

Inspectierapport

Buitenspel (BSO)

Nieuwe Kozakken Stoep 1

4251 PN Werkendam

Registratienummer 262918869

Toezichthouder: GGD West-Brabant

In opdracht van gemeente: Altena

Datum inspectie: 17-11-2025

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 18-11-2025

JH ID 567281

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Veiligheid en gezondheid.....	5
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Veiligheid en gezondheid.....	8
Ouderrecht.....	8
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

GGD West-Brabant heeft als toezichthouder op de Wet kinderopvang dit nader onderzoek gedaan in opdracht van gemeente Altena naar aanleiding van op 17 juni 2025 geconstateerde overtredingen bij Buitenspel (BSO).

Het onderzoek is gericht op de voorwaarden met betrekking tot hoofdstuk Veiligheid en Gezondheid, onderdeel veiligheids- en gezondheidsbeleid en hoofdstuk Ouderrecht, onderdeel Klachten en Geschillen.

Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-onderwerpen.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Altena heeft op 17 november 2025 een nader onderzoek plaatsgevonden om na te gaan of de houder voldoet aan de wettelijke eisen omtrent het veiligheid en gezondheid en het ouderrecht.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is nu aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- veiligheids- en gezondheid;
- ouderrecht.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenspel (BSO) maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie de Lange Wiep. Buitenspel (BSO) is gevestigd op het voetbalcomplex van de Kozakken Boys, Nieuwe Kozakken Stoep 1 in Werkendam. Er wordt opvang geboden aan maximaal 48 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar verdeeld over 3 basisgroepen.

De BSO heeft de beschikking over de volgende ruimtes:

- Bestuurskamer: ±115 m² (boven)
- Commissieruimte: ± 30 m² (beneden)
- Dug-Out: ± 36 m² (elders op het terrein)

Voor het buitenspelen wordt gebruikt gemaakt van het sportveld, de aangrenzende bosstrook en de speeltuin.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

09-11-2023: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

14-11-2024: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan de beoordeelde wettelijke eisen. Er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot hoofdstuk pedagogisch klimaat, onderdeel pedagogisch beleid.

17-06-2025: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan de beoordeelde wettelijke eisen. Er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot hoofdstuk veiligheid- en gezondheid, onderdeel veiligheids- en gezondheidsbeleid en hoofdstuk ouderrecht, onderdeel klachten en geschillen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Overtredingen bij het jaarlijks onderzoek 17-06-2025

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 17-06-2025 is gebleken dat het aanwezige veiligheids- en gezondheidsbeleid niet voldoet aan de wettelijke eisen. Deze is niet geactualiseerd en geëvalueerd. De beroepskrachten maken geen onderdeel uit van het continue proces om het beleid actueel te houden. Het plan van aanpak in het beleid dateert van 2024.

Ook ontbreekt de handelswijze bij de voornaamste risico's met grote gevolgen en zijn er geen evaluaties geweest die inzichtelijk zijn gemaakt richting beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Daarnaast ontbreekt in het veiligheids- en gezondheidsbeleid de specifieke risico's per voorziening, buitenschoolse opvang en hele dagopvang, ontbreken er risico's en afspraken en staan er onjuistheden in.

Op grond van het vorenstaande concludeert de toezichthouder dat niet is voldaan aan het bepaalde in art. 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en art 13 lid 2 en 3a,c en e Besluit kwaliteit kinderopvang.

Bevindingen bij Nader onderzoek 17-11-2025

In opdracht van de gemeente Altena heeft de toezichthouder onderzocht of deze overtreding op deze locatie is opgelost. Hiertoe heeft de toezichthouder tijdens een locatiebezoek gesprekken gevoerd met de aanwezige beroepskrachten en de houder. Daarnaast heeft de toezichthouder de vernieuwde documenten getoetst.

Uit deze gesprekken en het documentenonderzoek blijkt dat de houder, het bestuur van Stichting De Lange Wiep, in de periode van juni t/m oktober 2025 een enorme inspanning heeft geleverd om de overtredingen op te lossen.

De houder heeft een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd en is een continu proces van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. Het beleid is actueel en compleet.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het vastgestelde veiligheids- en gezondheidsbeleid en uitleg kunnen geven over de uitvoering van het beleid in de praktijk. Er is een plan van aanpak dat tot uitdrukking brengt welke acties er op korte termijn genomen dienen te worden.

Doordat de risico's voor de buitenschoolse opvang zijn gesplitst van de risico's van de hele dag opvang is nu ook voldoende helder wat de handelswijze is bij de voornaamste risico's met grote gevolgen. Specifiek zijn nu risico's als 'spelen uit het zicht' en 'spelen op risicovolle plekken' nader uitgelegd en zijn er huisregels voor de kinderen van de buitenschoolse opvang.

Tot slot constateert de toezichthouder dat er ook waarborgen zijn aangebracht om overtredingen in de toekomst te voorkomen.

Conclusie

Op grond van bovenstaande concludeert de toezichthouder dat voldaan is aan het bepaalde in art. 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en art 13 lid 2 en 3a,c en e Besluit kwaliteit kinderopvang.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Beleid veiligheid en gezondheid (Veiligheids- en gezondheidsbeleid Buitenspel BSO, versie 6, 15 oktober 2025)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (Risicomonitor, Veiligheid.nl)
- Plan van aanpak (Acties 2025 Buitenspel BSO)
- Huisregels/groepsregels (gemaakt samen met de kinderen, hangen op in Dug-out)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- klachten en geschillen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Klachten en geschillen

Overtreding bij het jaarlijks onderzoek 17-06-2025

Tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 17-06-2025 is gebleken dat de klachtenregeling niet voldoet aan de wettelijke eisen. In het document ontbreekt de voorwaarde met betrekking tot het op de hoogte houden van de ouder, de termijn van afhandeling en de vastlegging dat er schriftelijk op de klacht gereageerd zal gaan worden.

Op grond van het vorenstaande concludeert de toezichthouder dat niet is voldaan aan het bepaalde in artikel 1.57b lid 2 Wet kinderopvang.

Nader onderzoek op 17-11-2025

In opdracht van de gemeente Altena heeft de toezichthouder onderzocht of de overtreding op deze locatie is opgelost. Hiertoe heeft de toezichthouder een gesprek gevoerd met de houder, de vernieuwde klachtenregeling opgevraagd en is de toezichthouder nagegaan of deze voldoet aan de voorwaarden.

Uit het onderzoek blijkt dat de regeling schriftelijk is vastgelegd en erin voorziet dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van het kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Conclusie

Op grond van het vorenstaande concludeert de toezichthouder dat is voldaan aan het bepaalde in artikel 1.57b lid 2 Wet kinderopvang.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Klachtenregeling (Protocol klachtenreglement Buitenspel 1.0, 25-09-2025)
- Website
- Klachtenformulier

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang) Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Ouderrecht
Klachten en geschillen
De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt; - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitenspel
Vestigingsnummer KvK : 000030181860
Aantal kindplaatsen : 49

Gegevens houder

Naam houder : Stichting De Lange Wiep
Adres houder : Nieuwe Kozakken Stoep 1
Postcode en plaats : 4251 PN Werkendam
KvK nummer : 61046558
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD West-Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-6392000
Onderzoek uitgevoerd door : J. van Herwijnen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Altena
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 4286 ZG Almkerk

Planning

Datum inspectie : 17-11-2025
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 18-11-2025
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-11-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-11-2025
Openbaar maken inspectierapport : 09-12-2025