



Spelregels BuitenSpel Kinderopvang

Per 1 januari 2026

Om de planning voor jouw kind(eren) en onze leidsters zo optimaal mogelijk te maken, werken wij met een aantal spelregels. Hieronder zetten wij de belangrijkste spelregels voor je op een rij.

Met behulp van deze spelregels kunnen wij de flexibele kinderopvang blijven aanbieden binnen Stichting De Lange Wiep. Deze stichting is een initiatief dóór ouders, vóór ouders.

Ouderportaal

Voor het verwerken van uren en gegevens maken wij gebruik van Bitcare. Als ouder ontvang je een uitnodiging voor deze software/app, zodat je altijd de uren en gegevens van jouw kind kunt inzien. Facturen ontvang je maandelijks per e-mail.

Je kunt inloggen via: <https://app.bitcare.com/login>

Inschrijving

Voor elk nieuw kind dat wordt ingeschreven, hanteren wij € 50,- inschrijfkosten.

Annulering / wijziging in de opvang / aanvraag

- Annuleringen, wijzigingen of aanvragen geef je door via Bitcare.
- Je kunt de opvang tot één week voorafgaand aan de opvangdag kosteloos annuleren of wijzigen.
- Om de planning zo optimaal mogelijk te vullen, vragen we je medewerking om afmeldingen zo vroeg mogelijk door te geven en indien mogelijk niet tot dag 5 te wachten.

Dag opvang:	Wijziging uiterlijk melden:
Maandag	Maandag van de week ervoor om 09.00 uur
Dinsdag	Dinsdag van de week ervoor om 09.00 uur
Woensdag	Woensdag van de week ervoor om 09.00 uur
Donderdag	Donderdag van de week ervoor om 09.00 uur
Vrijdag	Vrijdag van de week ervoor om 09.00 uur

- Let op: aanvragen voor extra opvang kun je altijd doen. Deze beoordelen wij op basis van de beschikbare plaatsen op de betreffende groep.



- Geef je een annulering of wijziging niet tijdig door, dan brengen wij de geplande uren in rekening.

Maak je normaal gesproken geen gebruik van onze vakantieopvang, maar wil je deze wel flexibel afnemen? Vraag dit dan ruim van tevoren aan via Bitcare. De vakantieperiodes worden via Bitcare gecommuniceerd, inclusief een duidelijke deadline tot wanneer je vakantieopvang kunt aanvragen of wijzigen.

Ziekte

Is je kind ziek? Geef dit dan zo spoedig mogelijk door aan de planning, bij voorkeur 's ochtends vóór 07.00 uur. Dit kan via Bitcare.

De eerste ziekte dag wordt volledig doorberekend.

Maaltijden

- 's Morgens bekijken wij in de planning welke kinderen om 17.15 uur nog aanwezig zijn; deze kinderen eten automatisch mee.
- In verband met de lunch en het avondeten kun je je kind(eren) niet ophalen tussen 11.30 en 12.15 uur en tussen 17.15 en 17.45 uur. Dit doen we om de rust tijdens de maaltijden te bewaren en zodat de kinderen van een volledige maaltijd kunnen genieten.
- De kosten per avondmaaltijd bedragen € 3,75 per kind en worden achteraf verrekend op de maandfactuur.
- Wil je je kind(eren) afmelden voor de avondmaaltijd? Geef dit dan uiterlijk om 12.00 uur op dezelfde dag door. Bij niet-tijdige afmelding brengen wij € 5,- in rekening.

Minimale afnametijd BSO / VSO

Voor de BSO geldt een minimale afnametijd van 2 uur per dag. Voor de VSO geldt een minimale afnametijd van 1 uur per dag.

Vakanties

De planning wordt automatisch gevuld volgens het contract. Dit betekent dat schoolvakanties standaard worden ingepland.

Kun je kind(eren) in de schoolvakanties niet aanwezig zijn? Meld dit dan zo tijdig mogelijk af via Bitcare. Afmelden is kosteloos tot drie weken vóór de start van de vakantie.

Meld je binnen deze drie weken of tijdens de vakantie af, dan worden de geplande opvanguren doorberekend.

Deze spelregel voor het afmelden 3 weken vantevoren geldt voor:

- Voorjaarsvakantie
- Meivakantie
- Zomervakantie
- Herfstvakantie
- Kerstvakantie



De uiterste data communiceren wij tijdig en duidelijk via de planning, zodat je voldoende gelegenheid hebt om op tijd af (of aan) te melden.

Aanvragen voor extra opvang kun je altijd indienen; deze beoordelen wij op basis van de beschikbare plaatsen op de groep.

VVE en Peutermonitor

Bij BuitenSpel wordt Voor- en Vroegschool Educatie (VVE) aan kinderen van 2,5 tot 4 jaar geboden. Dit wordt deels gesubsidieerd door de gemeente. De peutermonitor is een systeem waarin alle peuters geregistreerd staan en wat AVG-technisch goed beveiligd is, mede omdat het BSN-nummer van de peuter hierin vermeld staat. In dit systeem registreert BuitenSpel alle peuters met en zonder een VVE-indicatie. Ook de gemeente en de GGD (consultatiebureau) werken in dit systeem. De peutermonitor geeft inzicht in de toeleiding van de peuters met een VVE-indicatie, maar is ook een verantwoording voor de gemeentelijke subsidie.

24 december en 31 december

Op Kerstavond 24 december sluit de locatie om 17.00 uur en op Oudjaarsdag sluit de locatie om 16.00 uur.

Vroegtijdige sluitingen

Kinderopvang BuitenSpel is gevestigd op het terrein van Voetbalvereniging Kozakken Boys. Het kan zijn dat bij bepaalde activiteiten op incidentiele basis de locatie eerder moet sluiten. Ouders worden in dergelijk geval in een zo vroeg mogelijk stadium geïnformeerd.

Beëindiging opvang

Het kan zijn dat de opvang vanuit BuitenSpel stopgezet gaat worden. In dergelijke situaties hebben er diverse gesprekken met ouders plaatsgevonden. Redenen om de opvang vanuit BuitenSpel stop te zetten zijn:

- Opvang is niet passend bij het kind.
- Het kind is een gevaar voor zichzelf.
- Het kind is een gevaar voor andere kinderen.
- Het kind toont stelselmatig gedrag wat niet passend is binnen de kinderopvang.
- Bij openstaande facturen van drie maanden of meer.

Een dergelijk besluit wordt, na overleg met de Locatiemanagement en Pedagogisch Coach, door het Bestuur genomen.