

# Pedagogisch Beleid BuitenSpel

## Buitenschoolse opvang 2023

De opvoeding maakte van ons wat we zijn

“L'éducation nous faisait ce que nous sommes.”  
Claude Adrien Helvetius

## Inleiding

‘Kwaliteit en innovatie in de kinderopvang.’

Ieder kind is uniek, elke situatie is verschillend en elke ouder is anders.

Met dit gegeven werd op initiatief van een aantal ouders “Stichting de Lange Wiep” opgericht. Een uitdrukkelijke wens bestond bij deze ouders om een kwalitatieve en innovatieve kinderopvang te creëren voor hun kinderen en dan ook nog eens op een unieke locatie.

“Stichting de Lange Wiep” biedt deze kinderopvang onder de naam BuitenSpel.

BuitenSpel is een nieuw initiatief met een vertrouwd fundament. Een team van pedagogisch medewerkers met veel ervaring dat gedreven en enthousiast de visie van BuitenSpel vormgeeft en uitvoert. Passie voor kinderen - groei en ontwikkeling stimuleren - begeleiden en zorgen voor datgene dat kinderen nodig hebben. Kinderen op een natuurlijke manier kennis laten maken met de wereld om ons heen. Autonomie, spel, veiligheid, ontwikkeling en respect voor elkaar zijn kernelementen binnen ons beleid en zijn zichtbaar in onze praktijk.

U, als ouder, kiest voor een kinderopvang en daarmee voor een verbreding van de opvoedingssituatie. Als ouder mag u van ons een zekere ondersteuning bij de opvoeding verwachten, in de zin van betrokkenheid bij uw kind. Wanneer daaraan behoefte bestaat, kunnen wij meedenken bij opvoedingsvragen. De betrokkenheid bij uw kind is wederzijds. Ook de pedagogisch medewerkers kunnen ondersteuning van u, als ouder, nodig hebben.

Ouders moeten erop kunnen vertrouwen dat hun kinderen tijdens hun afwezigheid goed verzorgd en begeleid worden en dat de ruimte waarin de kinderen verblijven aantrekkelijk, uitdagend, veilig en schoon is. Ook mogen ouders verwachten dat er zorgvuldig met hun kinderen wordt omgegaan; dat er ruimte is om vragen, opmerkingen, wensen en klachten te uiten en dat u goed wordt geïnformeerd. Wij horen graag wat u belangrijk vindt in de opvang van uw kinderen.

BuitenSpel zal steeds kritisch kijken naar wat beter kan, wat beter moet!

*De opvoeding maakte van ons wat we zijn  
“L'éducation nous faisait ce que nous sommes.”  
Claude Adrien Helvetius*

## Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	2
<b>1. Visie en missie</b>	5
1.1 Missie .....	5
1.2 Visie .....	6
<b>2. Pedagogische doelen</b>	7
2.1 Het bieden van een gevoel van veiligheid.....	7
2.2 Kennismaken van de wereld om zich heen en er ook deel van uit maken .....	7
2.3 Mogelijkheden bieden voor ontwikkeling van de persoonlijke competenties .....	8
2.4 Mogelijkheden bieden voor ontwikkeling van de sociale competenties .....	8
2.5 Leren omgaan met diversiteiten en overdracht van waarden en normen .....	8
2.6 Mogelijkheden bieden voor ontwikkeling van de verschillende ontwikkelingsgebieden.....	8
<b>3. Middelen</b>	9
3.1 De pedagogisch professional .....	9
3.2 De fysieke omgeving .....	10
3.3 De groep.....	11
3.4 BKR.....	12
3.5 Innovatie kwaliteit kinderopvang.....	13
<b>4. Pedagogisch handelen</b>	14
4.1 Vanuit de positie van pedagogisch professional naar kinderen:.....	14
4.2 Vanuit de positie van pedagogisch medewerkers naar ouders .....	14
4.3 Vanuit de positie van pedagogisch medewerkers naar elkaar.....	14
4.4 Vanuit signalerende rol en preventief handelen.....	14
<b>5. Dagindeling</b>	15
5.1 De dagindeling voor de voorschoolse opvang: .....	15
5.2 De dagindeling voor de buitenschoolse opvang: .....	15
5.3 Vakanties.....	15
5.4 Wisselende activiteiten thema en vakantieplanning .....	15-16
5.5 Boodschappen doen.....	16

5.6 Inrichting van de groep .....	16
5.7 Externe organisaties.....	16
<b>6. Kijk op kinderen</b>	<b>17</b>
6.1 Horizontale groepen .....	17
6.2 Kind volgsysteem.....	17
6.3 Meertalige buitenschoolse opvang .....	17
<b>7. Veiligheid</b>	<b>18</b>
7.1. Hygiëne .....	18
7.2. Gezondheid .....	19
7.3. Veiligheid.....	19-20
<b>8. Ouderbeleid</b>	<b>20</b>
8.1 Ouderbeleid: .....	20
8.2 Nieuwsbrieven .....	20
8.3 Oudercommissie .....	21
<b>9. Samenwerken</b>	<b>21</b>
9.1 Ouders.....	21
9.2 Vrijwilligers.....	21
9.3 Stichting klachtencommissie kinderopvang.....	22
9.4 GGD-west Brabant .....	22
9.5 Branchevereniging .....	22
9.6 Hulporganisaties en sociale instellingen .....	22
9.7 Verzekeringen .....	22
9.8 Stagebeleid.....	22-23

## **1. Visie en Missie**

BuitenSpel biedt opvang voor basisschoolkinderen van 4 t/m 13 (einde basisschool). BuitenSpel heeft een missie die zij wil uitdragen en een visie op wat zij wil zijn en hoe zij wil handelen. Deze visie en missie vormen de basis van het pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan is geen onveranderlijk plan, maar nieuwe thema's en gewijzigde inzichten zullen tot aanpassing van dit plan kunnen leiden.

### **Missie**

BuitenSpel wil een kwalitatieve en persoonlijke buitenschoolse opvang bieden voor kinderen van 4 t/m 13 jaar (einde basisschool). Onze buitenschoolse opvang richt zich op kinderen uit allerlei soorten gezinnen waarmee de diversiteit binnen de opvang gerealiseerd wordt. De organisatie heeft oog voor de wensen van de ouders, aangezien zij de basis vormen voor het kind. Uitgangspunt is dat ouders de regie hebben over de opvoeding.

Wij streven ernaar een slagvaardige en dienstverlenende organisatie te zijn waarbij het kind als een uniek en sociaal wezen voorop staat. Daarnaast zijn wij erop gericht om spelenderwijs een bijdrage te leveren aan het optimaliseren van de ontwikkelingskansen voor alle kinderen.

### **Visie**

Ieder kind is uniek, elke situatie is verschillend en elke ouder is anders.

BuitenSpel speelt hierop in en kijkt naar de kinderen en hun ouders om een zo goed mogelijk pakket van activiteiten samen te stellen.

Alle vormen van kinderopvang sluiten op elkaar aan en zijn in overeenstemming met de visie van de organisatie:

- Een kind is doorgaans enthousiast en heeft een natuurlijke leergierigheid. Het is aan de volwassenen het kind de kans te geven alles waar hij belangstelling voor heeft te onderzoeken, wanneer dit in overeenstemming is met leeftijd en ontwikkelingsfase.
- Ieder kind is uniek. De omgeving moet het kind stimuleren tot zelfontdekking en zelfontplooiing. Het kind leert door alles steeds weer zelf te doen.
- Een kind is een sociaal wezen. Door samen te werken, bereikt het meer dan in zijn eentje. Door expressie leert het kind zich vrij te uiten en zichzelf en de anderen beter kennen.
- Een kind maakt deel uit van de wereld om zich heen. Wij laten het kind kennismaken / ontdekken met de "echte" wereld.

Wij vinden het belangrijk dat een kind in contact staat met de wereld om zich heen.

## **Onze visie op groepsopvoeding?**

Wij werken met verschillende leeftijdsgroepen bij de BSO waardoor iedereen tot zijn recht komt. Gelijkwaardige relaties van kinderen binnen de groep en elkaar op de hoogte brengen van verschillende levensvormen zijn belangrijk. De pedagogisch medewerker zal daarom de interactie tussen de kinderen stimuleren.

## **Onze visie op hoe wij communiceren met kinderen?**

Zo praten dat kinderen zich begrepen voelen, maar praat ook zo dat je begrepen wordt. Ook de pedagogisch medewerker mag haar gevoelens kenbaar maken als reactie op een bepaalde gebeurtenis. Hierdoor ontstaat meer begrip voor elkaar. Daarnaast dienen conflicten zo opgelost te worden, dat er geen verliezer is. Het zelfvertrouwen krijgt hierdoor een positieve impuls. Ook het consequent zijn, is een onderdeel van communiceren. Consequent handelen/ reageren wordt bevorderd door met elkaar afspraken te maken en zich daaraan te houden. Consequent zijn heeft positieve effecten op de ontwikkeling en het verantwoordelijkheidsgevoel van het kind.

Bovengenoemde visie en het pedagogisch beleidsplan in het algemeen, zijn gebaseerd op de visies van de pedagogen Célestine Freinet en Thomas Gordon en geeft richting aan het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers en het locatiemanagement binnen BuitenSpel. Bovendien vormt zij de basis voor de inrichting van de omgeving waarin het kind verkeert. Ontwikkeling en opvoeding zijn de uitkomst van een dynamisch proces tussen kind, opvoeder(s) en omgeving. Er is sprake van een voortdurende wisselwerking.

Op basis van bovengenoemde visie formuleert BuitenSpel haar pedagogische doelstellingen.

## **2. Pedagogische doelen**

BuitenSpel streeft naar een kwalitatief sterke opvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving. Daarbij is het belangrijk dat het kind niet opgroeit los van de buitenwereld, maar in de buitenwereld en dus deel uitmaakt van deze wereld om zich heen. Ontwikkeling betreft onder meer de sociale, emotionele, motorische, creatieve, cognitieve, morele en talige ontwikkeling, evenals de ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid.

Op basis van bovengenoemde visies en de theorie van Riksen-Walraven, formuleren wij de volgende zes pedagogische doelen:

1. Het geven van een gevoel van emotionele veiligheid.
2. Kennismaken van de wereld om zich heen en er ook deel van uit maken.
3. Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
4. Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van de sociale competenties.
5. Het geven van een kans om zich waarden en normen, de 'cultuur' van onze samenleving eigen te maken.
6. Mogelijkheden bieden voor de ontwikkeling van de verschillende ontwikkelingsgebieden.

De doelen 1,3,4 en 5 zijn geformuleerd volgens de theorie van Riksen-Walraven. De doelen 2 en 6 zijn aanvullend.

## **2.1 Het geven van een gevoel van emotionele veiligheid**

Het bieden van veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen in het hier en nu, maar ook omdat het frequent of langdurig blootstaan van kinderen aan onveilige situaties negatieve gevolgen kan hebben voor hun ontwikkeling en functioneren op lange termijn. Pas wanneer een kind zich veilig en geborgen voelt, kan worden ingegaan op impulsen uit de omgeving en kan het zich ontwikkelen. Naast fysieke veiligheid en bescherming wordt dus ook emotionele veiligheid geboden.

Continuïteit en regelmaat in de opvang zorgen voor een veilig gevoel. De pedagogisch medewerker leert het gedrag van het kind adequaat te interpreteren en het kind ervaart dat het met zijn gedrag de pedagogisch medewerker kan bereiken. Zo krijgt het kind vertrouwen in zichzelf en durft het zijn omgeving te gaan onderzoeken.

## **2.2 Kennisnemen van de wereld om zich heen en er ook deel van uit maken**

BuitenSpel vindt het belangrijk dat kinderen deel uit maken van de samenleving. Spel en speelgoed moeten perspectief bieden voor een ontwikkeling naar een actief meedoen in de maatschappij. Ook het respect ontwikkelen voor de natuur is hier onderdeel van. Daarom maken wij op de BSO, naast het spelen met speelgoed, ook gebruik van “echte” voorwerpen en materialen uit de omgeving. Ook zijn de kinderen zelf medeverantwoordelijk voor dagelijkse werkzaamheden zoals schoonmaken, opruimen, etc. Waarden, normen en belangrijke routines worden zo op een natuurlijke manier aangeleerd en de kinderen voelen zich mede hierdoor gerespecteerd en belangrijk.

## **2.3 Mogelijkheden bieden voor ontwikkeling van de persoonlijke competenties**

Met het begrip “persoonlijke competentie” worden persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen en creativiteit bedoeld. Dit stelt het kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken. Het kind moet eigen verantwoordelijkheid dragen naar draagkracht (afhankelijk van ontwikkelingsfase/ leeftijd) en moet gestimuleerd worden tot zelfontdekking en zelf doen. Hierbij moet voortdurend gekeken worden waaraan een kind behoefte heeft, wat op dat moment voor een kind belangrijk is en wat het wil leren. De pedagogisch medewerker ondersteunt dit proces.

## **2.4 Mogelijkheden bieden voor ontwikkeling van de sociale competenties**

Het begrip ‘sociale competentie’ omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen en conflicten voorkomen en oplossen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te ontwikkelen. Kinderen leren door samenspel, zelf handelen, experimenteren, ontdekken en daar met anderen over communiceren. Het is de kunst van de pedagogisch medewerker om deze ontwikkeling in goede banen te leiden en sturing te geven aan het proces dat de kinderen zelf in gang zetten. Door expressie leert het kind zich vrij te uiten en zichzelf en de anderen beter te leren kennen.

## **2.5 Leren omgaan met diversiteit en overdracht van waarden en normen**

Kinderen zijn niet gelijk, maar wel gelijkwaardig. Ieder kind is uniek. Kinderen moeten de kans krijgen om verschillende levenswijzen en verschillende culturen te leren kennen en ervan weten. De buitenschoolse opvang biedt een bredere sociale structuur dan het gezin, waar kinderen in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. In de samenleving gelden bepaalde algemeen geaccepteerde waarden en normen. De belangrijkste waarden en normen worden door het team uitgedragen.

De pedagogisch medewerker zijn zich ervan bewust een voorbeeldfunctie te hebben. De manier waarop de pedagogisch medewerker communiceren, laat kinderen, ouders en collega's zien welke normen en waarden we uit willen dragen.

## **2.6 Mogelijkheden bieden voor ontwikkeling van de verschillende ontwikkelingsgebieden**

Ieder kind ontwikkelt zich in de loop van de tijd op verschillende gebieden. Op de BSO stimuleren we dit door in te spelen op de interesse van de kinderen. Inrichting van de ruimte, binnen en buiten, keuze van speelmaterialen, activiteiten en omgang met elkaar, dragen bij aan de ontwikkeling van ieder kind. Het is de taak van de pedagogisch medewerker om inzicht te krijgen in de interesses van het kind en hierop in te spelen door kansen aan te grijpen en te creëren.

## **3. Middelen**

### **3.1 De pedagogisch medewerker**

De pedagogisch medewerker geeft het kind de ruimte voor het doen van eigen ontdekkingen en begeleidt hem daarbij. Deze laat de kinderen zoveel mogelijk vrij om wel of niet mee te doen. De pedagogisch medewerker gaat in op ervaringen van de kinderen. Er heerst een pedagogisch klimaat, waarin ruimte voor groepsopvoeding en voor individuele ontplooiing van kinderen aanwezig is. Pedagogisch medewerkers kijken samen met de pedagogisch coach naar de interactievaardigheden die je hiervoor moet bezitten en waar we ze die kunnen verbeteren.

### **Mentorschappen**

Ieder kind staat bij BuitenSpel centraal. Ieder kind heeft een mentor. Deze mentor is direct betrokken bij de opvang. De mentor is één van pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. Deze pedagogisch medewerker is het aanspreekpunt voor de ouders en de collega's. Dit geldt voor alle groepen binnen BuitenSpel. Iedere mentor volgt de ontwikkelingen en het welbevinden van het kind.

### **Signaalfunctie**

Mocht de pedagogisch medewerker ten aanzien van het kind van mening zijn dat er op een bepaald gebied, in de ontwikkeling iets opvalt of dat er een achterstand is, dan bespreekt zij dit op zorgvuldige wijze met de ouders. Het kan zijn dat de ouders de zorg niet delen of er niet voor open staan. Als de pedagogisch medewerker zich zorgen blijft maken, dan kan zij dit bespreken met het locatiemanagement en pedagogisch coach. Als deze ook van mening zijn dat er sprake is van een belemmerende factor met betrekking tot de ontwikkeling van het kind, dan zal de kwestie opnieuw met de ouders worden besproken. Eventueel kan er worden doorverwezen naar het CJG.

De pedagogisch medewerker kan ook een signaalfunctie hebben bij een vermoeden van verwaarlozing, huiselijk geweld of misbruik van het kind in de eigen omgeving. De manier van handelen is terug te vinden in het protocollenboek hoofdstuk 15.

### **Voertaal**

Medewerkers van BuitenSpel spreken algemeen beschaafd Nederlands. Alle pedagogisch medewerker hebben het 3F taalniveau.



## Opleidingseis

Wij werken op onze groepen met bevoegde pedagogisch medewerkers die tenminste de studie PW-3 afgerond hebben. BuitenSpel waarborgt haar kwaliteit door haar personeel regelmatig cursussen te laten volgen. Binnen BuitenSpel hebben de pedagogisch medewerkers het 3F taalniveau. We hebben binnen de buitenschoolse opvang een pedagogisch coach. Pedagogisch medewerkers kunnen ondersteund worden door een groepshulp, stagiaires en/of vrijwilligers. De pedagogische medewerker blijft verantwoordelijk en ziet toe op het handelen van de stagiair of vrijwilliger. Pedagogisch medewerkers, groepshulpen, vrijwilligers en stagiaires zijn allen verplicht een Verklaring Omtrent Goed Gedrag te hebben en gekoppeld te zijn in het personenregister. Als er geen VOG kan worden afgegeven, kan er ook geen overeenkomst worden aangegaan.

## 3.2 De fysieke omgeving

We vinden het belangrijk dat op onze locatie een huiselijke sfeer gecreëerd en ervaren wordt. Dit komt bijvoorbeeld terug door het aanwezig zijn van een zit/eethoek. Om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren, maken we gebruik van functionele hoeken. Deze hoeken worden zo ingericht dat het aanbod per thema verandert. Alles in de ruimte bevordert de zelfstandigheid van de kinderen.

### Risico-inventarisatie

De ruimte wordt op veiligheid en gezondheid getoetst met de Risico-Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid (RI & E). U kunt de RI & E inzien op onze locatie. Dit is een dynamisch document en wordt dus aangepast als er veranderingen/ werkzaamheden moeten plaatsvinden. De RI & E worden jaarlijks getoetst door de GGD.

### Het activiteiten aanbod

Op de locatie worden de activiteiten in de vorm van thema's aangeboden. De activiteiten die aangeboden worden sluiten aan op de ontwikkelingsgebieden. (Sociaal-emotionele-, cognitieve-, taal-, motorische- en zintuiglijke ontwikkeling). Om de kinderen in de leeftijdscategorie 4 t/m 13 jaar te ondersteunen in hun ontwikkeling, spelen we in op de beleavingswereld van deze kinderen. Ervaringen van buiten worden hierbij naar binnen gehaald.

### Stamgroep buitenspel

De kinderen, die bij BuitenSpel op vaste dagen komen, worden verdeeld in vaste stamgroepen. Bij een stamgroep horen vaste pedagogisch medewerkers. Wij proberen ervoor te zorgen dat er ten minste een vaste pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is. Voor kinderen die niet op vaste dagen/ momenten komen kunnen wij dat niet waarborgen, maar is dit wel het uitgangspunt

Een kind, wat vaste dagen opvang afneemt, zit in een stamgroep, maar kan wel van twee stamgroepen gebruik maken. Dit om de ontwikkeling en zelfontplooiing van het kind te stimuleren.

Er zijn een aantal momenten dat de kinderen hun stamgroep verlaten voor andere activiteiten. Dit gebeurt bijvoorbeeld als er een groepje apart wordt genomen om activiteiten te doen die bij hun leeftijd passen, buitenspelen, activiteiten die niet op de locatie plaatsvinden en het avondeten.

## Het speelmateriaal

Het is belangrijk dat er voor de leeftijd van de kinderen geschikt speelmateriaal binnen en buiten aanwezig is. Goed speelmateriaal is multifunctioneel, uitnodigend en bruikbaar voor de fantasie van het kind. Er wordt ook gewerkt/gespeeld met levensechte materialen. Een creatieve pedagogisch medewerker weet voor het kind interessant materiaal aan te bieden, bestaande uit pollepels, pannen, oude tijdschriften, kartonnen dozen of lappen. Hierdoor wordt de werkelijkheid naar binnen gehaald zonder daarbij de waarde van de fantasie teniet te doen. Daarnaast zijn de materialen passend bij het ontwikkelingsniveau en ondersteunen ze de ontwikkeling. Ook mogen de kinderen eigen inbreng doen over welk speelmateriaal ze leuk vinden.

### 3.3 De groep

De groepsopvang verschilt van de thuissituatie. Er zijn andere gewoonten, rituelen, regels en activiteiten en er zijn meer kinderen. Er wordt veel waarde gehecht aan de meerwaarde van het functioneren binnen een groep; namelijk de mogelijkheden tot ontwikkeling van de sociale, emotionele vaardigheden, creatieve vaardigheden en omgaan met diversiteit.

#### Wennen

Om het kind en uzelf vertrouwd te laten raken met Buitenspel hebben wij wenmomenten, die voorafgaan aan de uiteindelijke plaatsingsdatum. We plannen met u als ouder één wenmoment in. Het doel van deze wenmomenten is o.a.:

- Dat uw kind vertrouwd raakt met Buitenspel: het dagritme, de pedagogisch medewerkers, de groepsgenootjes;
- Dat de ouder(s)/ verzorger(s) vertrouwd raken met de nieuwe situatie en een vertrouwensrelatie kunnen ontwikkelen met de pedagogisch medewerkers;
- Dat zaken zoals allergieën en dagritme zo goed als mogelijk, gedeeld en op elkaar afgestemd worden.

De tijd dat een kind in de groep verblijft, wordt in overleg met u besproken. De pedagogisch medewerker speelt een belangrijke rol bij het wennen van het kind. Het kind wordt spelenderwijs bekend gemaakt met de ruimte en de regels. De groepsgenootjes spelen daar overigens vaak onbedoeld een belangrijke rol bij. Het kind moet zich welkom voelen. Wanneer uit het gedrag van uw kind valt op te maken dat het moeilijk wennen is wordt in overleg met u het wenmoment herhaald, dan wel naar andere mogelijkheden gezocht om het wennen te vergemakkelijken.

Het wennen vindt natuurlijk niet alleen plaats bij het eerste contact met de buitenschoolse opvang. Wennen gebeurt ook als uw kind overgaat naar een volgende groep binnen BuitenSpel. We streven naar twee vaste wenmomenten die in overleg met de ouder/opvoeder worden gekozen:

- Een middag op de groep van 15.00-17.00 uur.
- Een haalmoment op de basisschool van uw kind gekoppeld aan een speelmiddag op de groep.

#### Leeftijdsopbouw

Op de BSO vangen wij kinderen van de leeftijd 4 t/m 13 jaar (einde basisschool) op. In de “ruimte van Chris” de kinderen van de leeftijd 4-6 jaar en in de “Dug-Out” de kinderen van de leeftijd 7 t/m 13 jaar. Op de pupillengroep worden geopend als de andere groep vol zitten.

## BKR: beroepskracht/kind-ratio

In de "beleidsregels kwaliteit kinderopvang", staat hoeveel kinderen één pedagogisch medewerker onder haar hoede mag hebben.

### 2023

Kinderen in de leeftijd van 4 t/m 6 jaar: 1 pedagogisch medewerker / 10 kinderen  
Kinderen in de leeftijd van 7 t/m 13 jaar: 1 pedagogisch medewerker / 12 kinderen  
Kinderen in de leeftijd van 4 t/m 13 jaar: 1 pedagogisch medewerker / 11 kinderen  
Naast deze regels houden we de sfeer op de groep goed in de gaten en passen wanneer dit gewenst is, zo mogelijk, de bezetting aan.

### 3.4 Vierogen principe en achterwacht

Deze staan beschreven in de Risico-inventarisatie. Het vierogen-principe is niet van toepassing op de BSO.

### 3.5 Beroepskracht/kind-ratio

Buitenspel is 11,5 uur open. Dit betekent dat wij de 3 uren-regeling mogen toepassen op de buitenschoolse opvang. Tijdens schoolweken mogen wij maximaal 0,5 uur afwijken van de BKR. We kunnen dan afwijken van de BKR van 17.15 tot 17.45 uur.

Tijdens vakantieweken en studiedagen mogen we maximaal 3 uur afwijken van de BKR. We kunnen dan afwijken van de BKR van:

- 8.00 tot 9.00 uur
- 13.00 tot 14.00 uur
- 17.00 tot 18.00 uur

### 3.6 Innovatie

De Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) stelt nieuwe eisen aan het kwaliteitsbeleid van de kinderopvang. Wij, als BuitenSpel, zijn altijd bezig wat de nieuwe kwaliteitseisen zijn en richten ons op de pedagogische kwaliteit in de praktijk en minder op de structurele randvoorwaarden. Ook zijn de pedagogische aansturing, scholing van de pedagogische medewerkers en het leveren van coaching gesprekken.

## 4. Pedagogisch handelen

Het pedagogisch beleid zal in de praktijk vorm krijgen en wordt zodoende omgezet in pedagogisch handelen. Wij handelen volgens de democratische opvoedstijl. Er wordt veel waarde gehecht aan het recht op vrije meningsuiting, persoonlijke vrijheid en gelijkheid van allen. De mening van de kinderen telt en de pedagogisch medewerker benadert het kind met begrip en respect.

De pedagogisch medewerkers dragen in ieder geval de volgende waarden en normen uit:

- Kinderen dragen op hun eigen niveau verantwoordelijkheid voor het reilen en zeilen op de groep.
- Respect voor autonomie, wat inhoudt dat kinderen voortdurend de kans krijgen om dingen zelf te doen en zelf uit te proberen.



- We stimuleren de kinderen om zoveel mogelijk elkaar te helpen en te troosten.
- Ieder kind mag zijn zoals het is en dat wordt zowel door de groepsleiding als door de andere kinderen gerespecteerd.
- We zijn met elkaar verantwoordelijk voor de sfeer in de groep.

#### **4.1 Vanuit de positie van pedagogisch professional naar kinderen**

Pedagogisch medewerkers kennen de thuissituatie van de kinderen, de ouders, broers en zusjes en nemen dit mee in hun handelen. Zij zijn in staat leuke en leerzame activiteiten te doen met de kinderen. Sensitieve responsiviteit is belangrijk. Dit betekent dat de pedagogisch medewerker ingaat op signalen die aangeven dat het kind zich niet goed voelt of behoefte heeft aan emotionele ondersteuning. De pedagogisch medewerker stemt hier haar handelen op af. Bovendien moet de pedagogisch medewerker structureren, praten en uitleggen, de ontwikkeling stimuleren en de interactie tussen kinderen begeleiden.

#### **4.2 Vanuit de positie van pedagogisch professional naar ouders**

Ouders hebben de regie over de opvoeding en vormen / creëren de basis voor de ontwikkeling van het kind. Interesse in de thuissituatie van de ouders is belangrijk. We zien elementen van die thuissituatie vaak terug in de beleefwereld (spelen, handelen etc.) van het kind. Contact tussen de pedagogisch medewerker en de ouder vindt veelvuldig plaats. Dit komt omdat de pedagogisch medewerker niet alleen de mentor is van het kind, maar tegelijk ook het aanspreekpunt voor de ouders. Dagboeken en foto's worden niet alleen gemaakt voor de kinderen, maar ook voor de ouders. Dit om voor ouders inzichtelijk te krijgen wat de kinderen allemaal doen bij BuitenSpel.

#### **4.3 Vanuit de positie van pedagogisch professional naar elkaar**

Pedagogisch medewerkers luisteren naar elkaars verhaal. We stimuleren directe, opbouwende feedback naar elkaar. Er wordt regelmatig geëvalueerd, overlegd en eventueel bijgesteld. Ook tussen de pedagogisch medewerkers onderling is respect voor diversiteit.

#### **4.4 Vanuit signalerende rol en preventief handelen**

Pedagogisch medewerkers observeren, registreren en rapporteren. We herkennen de kenmerken van fysiek en/of emotioneel geweld. Binnen Buitenspel wordt er gehandeld conform de Meldcode. Deze is te vinden in protocol 15: kindermishandeling en huiselijk geweld.

### **5. Dagindeling**

Iedere vorm van opvang heeft zijn eigen dagindeling. In de werkinstructies kunt u terugvinden hoe de dagindeling eruitziet bij BuitenSpel.

#### **5.1 Voorschoolse opvang**

De locatie waar de voorschoolse opvang (VSO) wordt opgevangen is in de "Dug-Out". Voordat de kinderen naar school gaan kunnen zij hier een kleine activiteit doen of vrij spelen. Er wordt ook nog wat drinken en evt. een koekje of fruit aangeboden.

#### **5.2 Buitenschoolse opvang**

Als kinderen 's middags uit school komen wordt met er elkaar fruit gegeten en wat gedronken. De kinderen krijgen de gelegenheid om hun verhaal te vertellen of mogen ook gelijk naar buiten gaan.

Op elke groep staat een vaste pedagogisch medewerker die een activiteit aanbiedt. Dit geeft kinderen structuur en bereidt hen voor op wat komen gaat. Op deze manier weet het kind waar hij aan toe is.

#### Dagelijkse activiteiten

Deze activiteiten vormen de basis van de opvang en zorgen voor geborgenheid en veiligheid. Afhankelijk van de activiteit wordt gekeken hoeveel kinderen per activiteit kunnen meedoen.

- Vrij spelen/ lezen: kinderen krijgen volop mogelijkheid om zelfstandig te spelen of zich terug te trekken. Sommige kinderen lezen graag terwijl andere kinderen graag samen een puzzel maken (sociale ontwikkeling, ontdekking, cognitieve ontwikkeling).
- Samen drinken: er zijn vaste momenten op de dag dat de kinderen samen komen en dat iedereen de kans krijgt om zijn verhaal te doen. De kinderen worden gestimuleerd om interesse te hebben naar elkaars ervaringen. De kinderen kunnen tijdens deze momenten afspraken maken om samen te spelen of iets te organiseren. De pedagogisch medewerker begeleidt dit sociale contact.
- Vrije expressie/ kunst, dans, toneel: kinderen kunnen in groepen werken of individueel. De kinderen bepalen zelf wat zij willen doen: schilderen, knutselen, bouwen of lezen (socialisatie, sociale competentie, expressie).
- Aan het eind van de dag als de kinderen worden opgehaald, wordt een overdracht gedaan aan de ouders/verzorgers.
- Sport & spel: de locatie leent zich ten voeten uit voor sport- en spelactiviteiten.

### **5.3 Vakanties**

In de vakanties zijn wij de gehele dag geopend om de kinderen op te vangen. Tijdens de vakanties/studiedagen wordt er gebruik gemaakt van een activiteitenplanning. Deze wordt van tevoren ook gedeeld met ouders.

### **5.4 Wisselende activiteiten thema en vakantieplanning**

Activiteiten kunnen wekelijks veranderen of zelfs op het moment zelf nog vervangen worden door activiteiten die de pedagogisch medewerker achter de hand heeft.

- De BSO werkt aan een thema, die te vinden zijn in de verschillende ruimtes.
- Tijdens de vakantie wisselen de kinderen door naar de verschillende ruimtes om zo een divers programma aan te kunnen ontvangen.

### **5.5 Inrichting van de groep**

De kinderen denken en helpen de pedagogisch medewerker bij de inrichting van de ruimte. De kinderen maken tekeningen en geven uitleg over hun voorkeur. Uiteindelijk bepaalt de groep, samen met de pedagogisch medewerker wat de inrichting gaat worden (betrokkenheid). Ook wordt er hiernaar gekeken welk thema we gaan behandelen.

### **5.6 Externe organisaties**

Naast deze activiteiten zal samenwerking met lokale voorzieningen georganiseerd worden, waardoor de kinderen in aanraking komen met verschillende activiteiten in de buurt. Deze worden weer aangepast op het thema wat aan de orde is. Zo komen de kinderen in aanraking met verschillende sportverenigingen zoals; Kozakken Boys, OKK, Sportcoach Altena, maar ook met de bibliotheek.

## **6. Kijk op kinderen**

Ieder kind ontwikkelt zich uniek, in zijn eigen tempo en met zijn eigen interesses. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen voor persoonlijke ontwikkeling.

### **6.1 Horizontale groepen**

Op onze groepen zitten kinderen uit de volgende leeftijdsklassen:

- 4 t/m 6 jaar
- 7 t/m 13 jaar

Het voordeel hiervan is dat de kinderen een gestructureerd dagprogramma meekrijgen. Alles is aangepast de aan de leeftijdscategorie.

### **6.2 Observaties**

Wij vinden het belangrijk om uw kind te volgen in zijn ontwikkeling. Door te weten waar uw kind zich bevindt in zijn ontwikkeling, kunnen wij zorgdragen voor een omgeving die uw kind stimuleert om verder te ontwikkelen.

Op de buitenschoolse opvang wordt met name gekeken naar de sociaal emotionele ontwikkeling; zoekt het kind sociale contacten, kan het kind samenwerken, kan het zich uiten op de buitenschoolse opvang. Wanneer hierover zorgen zijn nemen wij contact op met de ouders.

### **6.3 Meertalige buitenschoolse opvang**

Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich welkom voelt binnen BuitenSpel. Meertalige kinderen moeten bij ons vooral het gevoel krijgen dat ze worden gehoord. We stimuleren bewust het contact met de andere kinderen in de groep. We vertellen de andere kinderen dat het meertalige kind het lastig vindt de taal te begrijpen.

## **7. Veiligheid & gezondheid**

Kinderen ontwikkelen zich optimaal als zij zich veilig en geborgen voelen. Het bieden van veiligheid gebeurt binnen de deuren van de locatie, maar ook daarbuiten. Om bewust te zijn van de omgeving om ons heen, vullen wij gedurende het jaar de risico-inventarisatie voor veiligheid en gezondheid (RI & E) in. Dit is een dynamisch document. Dit houdt in dat we als er onderwerpen zijn die aandacht nodig hebben, deze gelijk aangepakt worden.

### **7.1. Hygiëne**

We hechten veel waarde aan de hygiëne, zowel aan de persoonlijke hygiëne als aan die van de omgeving. In de toetsingskaders van de GGD, wordt omschreven hoe een goede hygiëne wordt bewerkstelligd. Ons hygiëne protocol is vastgelegd in het protocollenboek.

Op de locatie zijn formulieren aanwezig met daarop de schoonmaakwerkzaamheden die elke dag moeten gebeuren. Andere schoonmaakwerkzaamheden vinden wekelijks plaats. Dit is per groep verschillend.

## 7.2. Gezondheid

Een goede hygiëne leidt tot een gezonde omgeving voor uw kind op onze locaties. Daarnaast zijn er ook nog andere factoren van invloed op de gezondheid van uw kind en de andere kinderen op de groep. De KIDDI-app is leidend hoe te handelen bij infectieziekten. In "het protocol zieke kinderen", protocol 5, staat onder andere beschreven wanneer uw kind wel of niet naar de groep mag komen en wanneer het opgehaald dient te worden. In het geval van epidemieën en heersende kinderziekten worden alle ouders geïnformeerd.

## 7.3. Veiligheid

Als we denken aan de veiligheid op de groep dan kunnen we dat opsplitsen in de fysieke veiligheid en de emotionele veiligheid van de kinderen.

### Fysieke veiligheid

De fysieke veiligheid wordt grotendeels gewaarborgd door de algemene eisen die aan elke vorm van opvang worden gesteld; de GGD ziet hierop toe. Tijdens een GGD-bezoek wordt onder andere de veiligheid van de speelruimtes, binnen- en buitenruimtes beoordeeld. Gedurende het jaar vult het locatiemanagement de risico-inventarisatie in, waar een actieplan aan gekoppeld is. We zijn echter van mening dat niet alle risico's kunnen en moeten worden weggenomen. Kinderen leren ook door risicovol spel. Het wegnemen van alle gevaren ontnemt hun de mogelijkheid om van het omgaan met gevaren te leren. Liever staan we dicht bij de kinderen om hen zo te kunnen begeleiden in het omgaan met de mogelijke gevaren (m.n. bij het gebruik van natuurlijk, echt materiaal en bij het betreden van de 'buitenwereld').

### Kindermishandeling

Wij hebben een rol in het signaleren van kindermishandeling. Naast het signaleren hebben we samen met anderen ook een rol in het stoppen van de kindermishandeling. Binnen BuitenSpel geldt protocol kindermishandeling, protocol 15. Het protocol geeft stappen aan die gezet kunnen en moeten worden in het proces van signaleren en handelen bij een vermoeden van mishandeling. Pedagogisch medewerkers worden hierbij altijd volop gehoord en ondersteund door het locatiemanagement en bestuur.

### In het verkeer

We vinden het belangrijk dat kinderen kennisnemen van de wereld om zich heen en er ook deel van uit maken. Dit houdt in dat wij ons met de kinderen ook buiten de veilige hekken van de locaties kunnen bevinden. Om zorg te dragen dat dit ook veilig gebeurt, zijn er richtlijnen opgesteld, protocol 12, "veiligheid in verkeer". Pedagogisch medewerkers volgen cursussen, zoals 'Jongleren in het verkeer' om er bewust van te blijven waar de gevaren zitten in het verkeer. Ook kinderen willen we kennis laten maken met het verkeer en hun rol hierin. Wij laten het "thema verkeer" iedere jaar terugkomen in onze jaarplanning. De kinderen van de BSO worden uit school opgehaald met de bus van de BSO of met de BSO-bus (voorheen Stint). Hierin worden zij vervoerd naar de locatie.

### Emotionele veiligheid

Veiligheid en vertrouwen horen onlosmakelijk bij elkaar. Wanneer het kind zich veilig voelt in de groep en bij de pedagogisch medewerker, zal het kind zich vertrouwd voelen om op ontdekking uit te gaan, zijn emoties te tonen en ruimte te voelen om zichzelf te mogen zijn. Door een kind een veilige omgeving te bieden, kan een kind zich hechten zowel aan de omgeving als aan personen.

Op onze locatie vinden wij het dan ook van belang dat nieuwe kinderen eerst komen wennen. Zo kunnen zij wennen aan de nieuwe omgeving. We besteden bij de aanmelding en de wennmomenten

veel aandacht aan de afstemming met ouders en verzorgers. De vertrouwensband tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers is erg belangrijk. Wij mogen namelijk werken met hun kostbaarste bezit. Wij vinden het heel belangrijk dat ouders hun kind met een goed gevoel achterlaten en dat ze weten en ervaren dat wij samen met hen op één lijn zitten als het gaat om de opvoeding van het kind.

## **8. Ouderbeleid**

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich betrokken voelen. Wij realiseren ons dat wij opvang bieden aan het kostbaarste bezit van ouders. Wederzijds vertrouwen, samenwerking en een juiste informatievoorziening zijn van essentieel belang voor een goede opvang. Wij staan dan ook open voor adviezen en tips van ouders. Eens per jaar wordt er een online en anonieme enquête te versturen per opvangvorm. De uitkomsten worden meegenomen in de beleidsvoering.

### **8.1 Beleid**

#### **Contact**

Tijdens de opvang hebben pedagogisch medewerker en ouders veel contact met elkaar. Gedurende de breng-en-haal momenten bespreken de pedagogisch medewerkers samen met de ouder bijzonderheden met betrekking tot het kind.

#### **Portal portabase: ouderportaal**

Voor de kinderen op de buitenschoolse opvang maken wij gebruik van een portal. Dit is een online dagboek waarin de ouder de belevenissen van de dag/week van uw kind terug kan lezen.

#### **Intakegesprek**

Ook bij de BSO hebben wij intakegesprekken. Wij bieden de mogelijkheid tot het houden van een intakegesprek de ouders aan die van het kinderdagverblijf doorkomen naar de BSO en natuurlijk ook aan de ouders van de nieuwe kinderen. De pedagogisch medewerker benoemt de belangrijke zaken binnen de BSO zoals: de dagindeling, bijzonderheden van het kind doorspreken, hoe werkt portbase enz. Voor iedere school/groep is iemand aangesteld om de intakes te doen dit, omdat er op iedere groep andere wensen zijn en andere programma's worden gevolgd.

#### **Gesprek op aanvraag**

U, als ouder, heeft altijd de mogelijkheid om een gesprek aan te vragen, wanneer u wilt spreken over onderwerpen / problemen die u als ouder belangrijk vindt en natuurlijk over de voortgang van uw kind.

### **8.2 Nieuwsbrieven**

Om ouders van de dagelijkse gang van zaken op de hoogte te houden, wordt er regelmatig een nieuwsbrief verzonden. In deze digitale nieuwsbrief worden zaken besproken die binnen BuitenSpel spelen.



### **8.3 Oudercommissie**

De oudercommissie bestaat uit ouders van kinderen die aangesloten zijn bij onze kinderopvanginstelling. Besproken worden hier algemene zaken die voor iedere betrokkene van belang zijn. Het hebben van een oudercommissie is een wettelijke verplichting voor organisaties voor kinderopvang. Via de oudercommissie kunnen ouders advies geven over belangrijke onderwerpen in de kinderopvang. De oudercommissie behartigt de belangen met betrekking tot de opvang van uw kind(eren) en vertegenwoordigt de ouders. De commissie wordt regelmatig geïnformeerd door onze locatiemanager over de gang van zaken. De oudercommissie heeft wettelijke adviesbevoegdheden. Zo adviseert de oudercommissie bijvoorbeeld over de kwaliteit van de opvoeding, veiligheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten en de klachtenregeling van de kinderopvang.

BuitenSpel stelt het reglement op met kaders die aangeven op welke terreinen de commissie actief is en de commissie stelt vervolgens zelf haar huishoudelijk reglement op. De taken van de oudercommissie zijn verdeeld over werkgroepen. Deze werkgroepen zijn altijd op zoek naar ouders die willen meedenken over de opvang van hun kinderen. Ongeveer eens per 3 maanden vergadert de oudercommissie. De notulen van deze vergadering zijn voor alle ouders die gebruik maken van de dienstverlening van BuitenSpel in te zien. Om in contact te komen met onze oudercommissie kunt u terecht op onze internetsite.

## **9. Samenwerken**

BuitenSpel werkt met diverse partners samen. Door deze samenwerking is onze kinderopvanginstelling in staat hoogwaardige opvang te bieden. De partners worden hieronder kort besproken.

### **9.1 Ouders**

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich betrokken voelen. Wij realiseren ons dat wij opvang bieden aan het kostbaarste bezit van ouders. Wij staan dan ook open voor adviezen en tips van ouders.

### **9.2 Vrijwilligers**

We maken gebruik van vrijwilligers. Wij vinden het noodzakelijk om de rechten en plichten van de vrijwilligers veilig te stellen. Hierdoor ontstaat er helderheid over de inzet van vrijwilligers. Vrijwilligerswerk wordt gedefinieerd als werk dat onverplicht, onbetaald en met regelmaat wordt verricht binnen de organisatie. Er is geen sprake van dienstverband tussen de organisatie en de vrijwilliger. Wel zijn de vrijwilligers een vrijwilligersovereenkomst aangegaan met de organisatie. Ook ontvangen zij vanuit dit oogpunt een onkostenvergoeding. Wij verwachten van de vrijwilligers dat zij handelen vanuit onze pedagogische visie.

Daarnaast moeten alle vrijwilligers een Verklaring Omtrent Gedrag aanvragen en in het personenregister staan, voordat zij starten met hun werkzaamheden.

Wij hechten ook veel waarde aan de voertaal die gebruikt wordt. Van de vrijwilligers wordt dan ook verwacht dat zij de Nederlandse taal beheersen en spreken op de groep. De rechten en plichten van de vrijwilliger zijn opgenomen in het vrijwilligersprotocol.

Eenmalige hulp bij activiteiten of extra aanvulling op de groep, valt niet onder 'Vrijwilligers' zoals hierboven beschreven.

### 9.3 Stichting klachtencommissie kinderopvang

Waar veel mensen komen, werken en contact hebben, kunnen klachten ontstaan. De klachtenregeling geldt voor alle aspecten van het bureau en haar dienstverlening. Ouders kunnen met hun klachten bij de locatiemanager terecht. De klacht wordt dan naar behoren behandeld. In het uitzonderlijke geval dat de locatie Manager en de ouder niet tot tevredenheid tot een oplossing komen, is onze instelling aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK). De SKK kan een officiële uitspraak doen over de afhandeling van de betreffende klacht. Ieder jaar zal onze kinderopvanginstelling een “jaarverslag klachten” maken en deze terugkoppelen naar de inspecteur van de GGD: dit wordt alleen gedaan als er ook daadwerkelijk klachten gemeld worden.

### 9.4 GGD West-Brabant

BuitenSpel wordt jaarlijks getoetst door de GGD. Het bezoek kan ook onaangekondigd plaatsvinden. Het rapport van de toetsing ligt ter inzage bij BuitenSpel kantoor en kunt u terugvinden op onze internetsite en het ouderportaal. Het rapport staat ook op een openbare website: <https://www.landelijkregisterkinderopvang.nl/pp/#/>

### 9.5 Branchevereniging

We zijn aangesloten bij de Branchevereniging Ondernemers in de Kinderopvang. Wij volgen het Convenant Kwaliteit en de CAOo-regelingen binnen de branche.

### 9.6 Hulporganisaties en sociale instellingen

We hebben een sociale kaart aangelegd met hulporganisaties en lokale instellingen in de buurt. We zijn bevoegd om ouders voor specifieke informatie door te verwijzen naar de betreffende instellingen.

Daarnaast proberen wij samenwerking te bevorderen met de verschillende lokale instellingen in de buurt, bijv. Kinderboerderij Werkendam, de bibliotheek, sportverenigingen etc.

### 9.7 Verzekeringen

BuitenSpel heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een ongevallenverzekering afgesloten.

### 9.8 Stagebeleid

De kinderopvang is altijd in beweging en we vinden het belangrijk stagiaires bij de ontwikkelingen te betrekken. Bij het opleiden vormen eigen verantwoordelijkheid en zelfwerkzaamheid, een respectvolle benadering en het vertrouwen in de mogelijkheden de basis.

In de stageperiode zullen kennis en vaardigheden overgedragen worden aan de stagiaires. De volgende aspecten zijn daarbij van belang:

- Het bijdragen aan het opdoen van kennis en vaardigheden in de praktijk, gericht op de toekomstige beroepsfunctie.
- Het aanleren van een goede beroepshouding.
- Het bevorderen van de persoonlijke ontwikkeling.

- Het bevorderen van zelfstandig werken.

Daarnaast heeft onze organisatie regels opgesteld met betrekking tot de kinderen en de ouders:

- Ouders worden van tevoren op de hoogte gesteld van de samenwerking met een stagiair. De ouder ontvangt van de kinderopvang een brief met de betreffende informatie.
- De pedagogisch medewerker blijft verantwoordelijk voor de opvang.
- De pedagogisch medewerker wordt begeleid door de opleidingscoördinator van BuitenSpel.
- De pedagogisch medewerker bepaalt de werkzaamheden van de stagiair en de zelfstandigheid waarmee zij haar werk kan doen.
- Opmerkingen met betrekking tot de stagiairs kunnen ouders bespreken met de locatiemanager.
- BOL-leerlingen worden altijd boventallig ingezet behalve bij de uitvoering van een door stagiaire georganiseerde activiteit.
- BBL-leerlingen worden voor minimaal 20 uur per week op de groep ingepland. BBL-leerlingen staan niet boventallig. Onze kinderopvang volgt hierin de BBL-regeling uit de CAO-kinderopvang.
- Alleen pedagogisch medewerkers met de benodigde papieren kunnen een stagiaire begeleiden.