

Pedagogisch beleid BuitenSpel

Kinderdagverblijf 2023

De opvoeding maakte van ons wat we zijn

“L'éducation nous faisait ce que nous sommes.”
Claude Adrien Helvetius

Inleiding

‘Kwaliteit en innovatie in de kinderopvang.’

Ieder kind is uniek, elke situatie is verschillend en elke ouder is anders.

Met dit gegeven werd op initiatief van een aantal ouders “Stichting de Lange Wiep” opgericht. Een uitdrukkelijke wens bestond bij deze ouders om een kwalitatief hoogwaardige en innovatieve kinderopvang te creëren voor hun kinderen en dan ook nog eens op een bijzondere locatie.

“Stichting de Lange Wiep” biedt deze kinderopvang onder de naam BuitenSpel.

BuitenSpel is een nieuw initiatief met een vertrouwd fundament. Een team van pedagogisch medewerkers met veel ervaring dat gedreven en enthousiast de visie van BuitenSpel vormgeeft en uitvoert. Passie voor kinderen - groei en ontwikkeling stimuleren - begeleiden en zorgen voor datgene dat kinderen nodig hebben. Kinderen op een natuurlijke manier kennis laten maken met de wereld om hen heen. Autonomie, spel, veiligheid, ontwikkeling en respect voor elkaar zijn kernelementen van ons beleid en zijn zichtbaar in onze praktijk.

U als ouder kiest voor een kinderopvang en daarmee voor een verbreding van de opvoedingssituatie. Als ouder mag u van ons een zekere ondersteuning bij de opvoeding verwachten, in de zin van betrokkenheid bij uw kind. Wanneer daaraan behoefte bestaat, kunnen wij meedenken bij opvoedingsvragen. De betrokkenheid bij uw kind is wederzijds. Ook de pedagogisch medewerkers kunnen namelijk ondersteuning van u als ouders nodig hebben.

Ouders moeten erop kunnen vertrouwen dat hun kinderen tijdens hun afwezigheid goed verzorgd en begeleid worden en dat de ruimte waarin de kinderen verblijven aantrekkelijk, uitdagend, veilig en schoon is. Ook mogen ouders verwachten dat er zorgvuldig met hun kinderen wordt omgegaan; dat er ruimte is om vragen, opmerkingen, wensen en klachten te uiten en dat u goed wordt geïnformeerd. Wij horen graag wat u belangrijk vindt in de opvang van uw kinderen.

BuitenSpel zal steeds kritisch kijken naar wat beter kan, wat beter moet!

*De opvoeding maakte van ons wat we zijn
“L'éducation nous faisait ce que nous sommes.”
Claude Adrien Helvetius*

Inhoudsopgave

Inleiding	2
1. Visie en missie	5
1.1 Missie	5
1.2 Visie	5
2. Pedagogische doelen	7
2.1 Het bieden van een gevoel van veiligheid.....	7
2.2 Kennismaken van de wereld om zich heen en er ook deel van uit maken	7
2.3 Mogelijkheden bieden voor ontwikkeling van de persoonlijke competenties	8
2.4 Mogelijkheden bieden voor ontwikkeling van de sociale competenties	8
2.5 Leren omgaan met diversiteiten en overdracht van waarden en normen	8
2.6 Mogelijkheden bieden voor ontwikkeling van de verschillende ontwikkelingsgebieden.....	8
3. Middelen	9
3.1 De pedagogisch medewerker	9
3.2 De fysieke omgeving	10
3.3 De groep.....	11
3.5 BKR.....	13
3.6 Innovatie kwaliteit kinderopvang.....	13
4. Pedagogisch handelen	14
4.1 Vanuit de positie van pedagogisch professional naar kinderen:.....	14
4.2 Vanuit de positie van pedagogisch professional naar ouders.....	14
4.3 Vanuit de positie van pedagogisch professional naar elkaar	14
4.4 Vanuit signalerende rol en preventief handelen.....	14
5. Dagindeling	15
5.1 De dagindeling voor de dagopvang:	15
5.3 Inrichting van de ruimtes	16
5.5 Externe organisaties.....	16
6. Kijk op kinderen	17
6.1 Horizontale groepen	17
Pedagogisch beleidsplan KDV	3

6.2 KIJK	17
6.3 Vroeg- en voorschoolse educatie (VVE)	17
6.4 Overdracht.....	17
7. Veiligheid	18
7.1. Hygiëne	18
7.2. Gezondheid	18
7.3. Veiligheid.....	18
8. Ouderbeleid	20
8.1 Ouderbeleid:	20
8.2 Nieuwsbrieven	20
8.3 Oudercommissie	21
9. Samenwerken	22
9.1 Ouders.....	22
9.2 Vrijwilligers.....	22
9.3 Stichting klachtencommissie kinderopvang.....	22
9.4 GGD-west Brabant	22
9.5 Branchevereniging	23
9.6 Hulporganisaties en sociale instellingen	23
9.7 Verzekeringen	23
9.8 Stagebeleid.....	23

1. Visie en Missie

BuitenSpel biedt opvang voor kinderen van 0-4 op het kinderdagverblijf. BuitenSpel heeft een missie die zij wil uitdragen en een visie op wat zij wil zijn en hoe zij wil handelen. Deze visie en missie vormen de basis van het pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan is geen onveranderlijk plan, maar nieuwe thema's en gewijzigde inzichten zullen tot aanpassing van dit plan kunnen leiden.

Missie

BuitenSpel wil een kwalitatieve en persoonlijke opvang bieden voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Onze kinderopvang richt zich op kinderen uit allerlei soorten gezinnen de diversiteit binnen het centrum toeneemt. De organisatie heeft oog voor de wensen van de ouders, aangezien zij hun kostbaarste bezit aan ons toevertrouwen. Uitgangspunt is dat ouders de regie hebben over de opvoeding.

Wij streven ernaar een slagvaardige en dienstverlenende organisatie te zijn waarbij het kind als een uniek en sociaal wezen voorop staat. Daarnaast zijn wij erop gericht om spelenderwijs een bijdrage te leveren aan het optimaliseren van de ontwikkelingskansen voor alle kinderen.

Visie

Ieder kind is uniek, elke situatie is verschillend en elke ouder is anders.

BuitenSpel speelt hierop in en kijkt naar de kinderen en hun ouders om een zo goed mogelijk pakket van kinderopvang samen te stellen.

Alle vormen van kinderopvang sluiten op elkaar aan en volgen de visie van de organisatie:

- Een kind is doorgaans enthousiast en heeft een natuurlijke leergierigheid. Het is aan de volwassenen het kind de kans te geven alles waar hij belangstelling voor heeft te onderzoeken, wanneer dit in overeenstemming is met leeftijd en ontwikkelingsfase.
- Ieder kind is uniek. De omgeving moet het kind stimuleren tot zelfontdekking en zelfontplooiing. Het kind leert door alles steeds weer zelf te doen.
- Een kind is een sociaal wezen. Door samen te werken, bereikt het meer dan in zijn eentje. Door expressie leert het kind zich vrij te uiten en zichzelf en de anderen beter kennen.
- Een kind maakt deel uit van de wereld om zich heen. Wij laten het kind kennismaken/ ontdekken met de echte wereld.

Wij vinden het belangrijk dat een kind in contact staat met de wereld om zich heen.

Het kinderdagverblijf is geen kinderpaleis waar kinderen in een beschermd wereldje opgroeien.

Onze visie op groepsopvoeding?

Wij werken met verschillende leeftijdsgroepen op het kinderdagverblijf: 0 tot 1,5/2, 1,5 tot 2,5 en 2/2,5 tot 4 waardoor aan iedereen een passend aanbod geboden kan worden. Gelijkwaardige relaties van kinderen binnen de groep en elkaar op de hoogte brengen van verschillende levensvormen. De pedagogisch medewerker zal de interactie tussen de kinderen stimuleren.

Onze visie op hoe wij communiceren met kinderen?

Zo praten dat kinderen zich begrepen voelen, maar praat ook zo dat je begrepen wordt. Ook de pedagogisch medewerker mag haar gevoelens kenbaar maken als reactie op een bepaalde gebeurtenis. Hierdoor ontstaat meer begrip voor elkaar. Daarnaast dienen conflicten zo opgelost te worden, dat er geen verliezer is. Het zelfvertrouwen krijgt hierdoor een positieve impuls. Ook het consequent zijn, is een onderdeel van communiceren. Consequent handelen/ reageren wordt bevorderd door met elkaar afspraken te maken en zich daaraan te houden. Consequent zijn heeft positieve effecten op de ontwikkeling en het verantwoordelijkheidsgevoel van het kind.

Bovengenoemde visie en het pedagogisch beleidsplan in het algemeen, zijn gebaseerd op de visies van de pedagogen Célestine Freinet en Thomas Gordon en geeft richting aan het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers en het locatiemanagement binnen BuitenSpel. Bovendien vormt zij de basis voor de inrichting van de omgeving waarin het kind verkeert. Ontwikkeling en opvoeding zijn de uitkomst van een dynamisch proces tussen kind, opvoeder(s) en omgeving. Er is sprake van een voortdurende wisselwerking.

Op basis van bovengenoemde visie formuleert BuitenSpel haar pedagogische doelstellingen.

2. Pedagogische doelen

BuitenSpel streeft naar een kwalitatief sterke opvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving. Daarbij is het belangrijk dat het kind niet opgroeit los van de buitenwereld, maar in de buitenwereld en dus deel uitmaakt van deze wereld om zich heen. Ontwikkeling betreft onder meer de sociale, emotionele, motorische, creatieve, cognitieve, morele en talige ontwikkeling, evenals de ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid.

Op basis van bovengenoemde visies en de theorie van Riksen–Walraven, formuleren wij de volgende zes pedagogische doelen:

1. Het geven van een gevoel van emotionele veiligheid
2. Kennismaken van de wereld om zich heen en er ook deel van uit maken
3. Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
4. Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van de sociale competenties
5. Het geven van een kans om zich waarden en normen, de 'cultuur' van onze samenleving eigen te maken
6. Mogelijkheden bieden voor de ontwikkeling van de verschillende ontwikkelingsgebieden

De doelen 1,3,4 en 5 zijn geformuleerd volgens de theorie van Riksen-Walraven. De doelen 2 en 6 zijn aanvullend.

2.1 Het geven van emotionele veiligheid

Het bieden van veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen in het hier en nu, maar ook omdat het frequent of langdurig blootstaan van jonge kinderen aan onveilige situaties negatieve gevolgen kan hebben voor hun ontwikkeling en functioneren op lange termijn. Pas wanneer een kind zich veilig en geborgen voelt, kan worden ingegaan op impulsen uit de omgeving en kan het zich ontwikkelen. Naast fysieke veiligheid en bescherming wordt dus ook emotionele veiligheid geboden.

Continuïteit en regelmaat in de opvang zorgen voor een veilig gevoel. De pedagogisch medewerker leert het gedrag van het kind adequaat te interpreteren en het kind ervaart dat het met zijn gedrag de pedagogisch medewerker kan bereiken. Zo krijgt het kind vertrouwen in zichzelf en durft het zijn omgeving te gaan onderzoeken.

2.2 Kennisnemen van de wereld om zich heen en er ook deel van uit maken

BuitenSpel vindt het belangrijk dat kinderen niet opgroeien in een aparte kinderwereld, maar juist deel uit maken van onze samenleving. Spel en speelgoed moeten perspectief bieden voor een ontwikkeling naar een actief meedoen in de maatschappij. Ook het respect ontwikkelen voor de natuur is hier onderdeel van. Daarom maken wij op het kinderdagverblijf, naast het spelen met speelgoed, ook gebruik van “echte” voorwerpen en materialen uit de omgeving. Normen, waarden en belangrijke routines worden zo op een natuurlijke manier aangeleerd en de kinderen voelen zich mede hierdoor gerespecteerd en belangrijk.

2.3 Mogelijkheden bieden voor ontwikkeling van de persoonlijke competenties

Met het begrip “persoonlijke competentie” worden persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit bedoeld. Dit stelt het kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken. Het kind moet eigen verantwoordelijkheid dragen naar draagkracht (afhankelijk van ontwikkelingsfase/ leeftijd) en moet gestimuleerd worden tot zelfontdekking en zelf doen. Hierbij moet voortdurend gekeken worden waaraan een kind behoefte heeft, wat op dat moment voor een kind belangrijk is en wat het wil leren. De pedagogisch medewerker ondersteunt dit proces.

2.4 Mogelijkheden bieden voor ontwikkeling van de sociale competenties

Het begrip ‘sociale competentie’ omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen en conflicten voorkomen en oplossen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te ontwikkelen. Kinderen leren door samenspel, zelf handelen, experimenteren, ontdekken en daar met anderen over te communiceren. Het is de kunst van de pedagogisch medewerker om deze ontwikkeling in goede banen te leiden en sturing te geven aan het proces dat de kinderen zelf in gang zetten. Door expressie leert het kind zich vrij te uiten en zichzelf en de anderen beter te leren kennen.

2.5 Leren omgaan met diversiteit en overdracht van waarden en normen

Kinderen zijn niet gelijk, maar wel gelijkwaardig. Ieder kind is uniek. Kinderen moeten de kans krijgen om verschillende levenswijzen en verschillende culturen te leren kennen en ervan weten. Het kinderdagverblijf biedt een bredere sociale structuur dan het gezin, waar kinderen in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. In de

samenleving gelden bepaalde algemeen geaccepteerde waarden en normen. De belangrijkste normen en waarden worden door het team uitgedragen.

De pedagogisch medewerkers zijn zich ervan bewust een voorbeeldfunctie te hebben. De manier waarop de pedagogisch medewerkers communiceren, laat kinderen, ouders en collega's zien welke normen en waarden we uit willen dragen.

2.6 Mogelijkheden bieden voor ontwikkeling van de verschillende ontwikkelingsgebieden

Ieder kind ontwikkelt zich in de loop van de tijd op verschillende gebieden. Op het kinderdagverblijf hebben wij de methode Uk en Puk om aan de ontwikkelingsgebieden te werken. Iedereen op zijn eigen manier, op zijn eigen tempo. Ieder kind heeft andere behoeften en daar spelen de pedagogisch medewerkers continu op in. Wij observeren de ontwikkelingsgebieden aan de hand van het observatie instrument KIIJK.

3. Middelen

3.1 De pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerker geeft het kind de ruimte voor het doen van eigen ontdekkingen en begeleidt hem daarbij. Ze laat de kinderen zoveel mogelijk vrij om wel of niet mee te doen. De pedagogisch medewerker gaat in op ervaringen van de kinderen. Er heerst een pedagogisch klimaat, waarin ruimte voor groepsopvoeding en voor individuele ontplooiing van kinderen aanwezig is. Pedagogisch medewerkers kijken samen met de direct leidinggevende naar de interactievaardigheden die je hiervoor moet bezitten en waar we ze die kunnen verbeteren.

Mentorschappen

Ieder kind staat bij BuitenSpel centraal. Ieder kind heeft een mentor. Deze mentor is direct betrokken bij de opvang. De mentor is één van pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. Deze pedagogisch medewerker is het aanspreekpunt voor de ouders en de collega's. Dit geldt voor alle groepen binnen BuitenSpel. De mentor volgt de ontwikkelingen en het welbevinden van het kind.

Signaalfunctie

Mocht de pedagogisch medewerker ten aanzien van het kind van mening zijn dat er op een bepaald gebied in de ontwikkeling iets opvalt of dat er een achterstand is, dan bespreekt zij dit op zorgvuldige wijze met de ouders. Het kan zijn dat de ouders de zorg niet delen of er niet voor open staan. Als de pedagogisch medewerker zich zorgen blijft maken, dan kan zij dit bespreken met het locatiemanagement. Als deze ook van mening is dat er sprake is van een belemmerende factor met betrekking tot de ontwikkeling van het kind, dan zal de kwestie opnieuw met de ouders worden besproken. Eventueel kan er worden doorverwezen naar het CJG.

De pedagogisch medewerker kan ook een signaalfunctie hebben bij een vermoeden van verwaarlozing, huiselijk geweld of misbruik van het kind in de eigen omgeving. De manier van handelen is terug te vinden in het protocollenboek.

Voertaal

Medewerkers van BuitenSpel spreken algemeen beschaafd Nederlands. Alle pedagogisch medewerkers die werken met het vroeg voorschoolse programma, hebben taalniveau 3F.

Opleidingseis

Wij werken op onze groepen met bevoegde pedagogisch medewerkers die tenminste de studie SPW-3 afgerond hebben. BuitenSpel waarborgt haar kwaliteit door haar personeel regelmatig cursussen te laten volgen. Binnen BuitenSpel hebben de pedagogisch medewerkers het 3F taalniveau, de pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf zijn VVE geschoold en hebben de cursus werken met baby's gevolgd. We hebben binnen BuitenSpel een babyspecialist en een pedagogisch coach. Pedagogisch medewerkers kunnen ondersteund worden door stagiaires of vrijwilligers. De pedagogische medewerker blijft verantwoordelijk en ziet toe op het handelen van de stagiair of vrijwilliger. Pedagogisch medewerkers, vrijwilligers en stagiaires zijn allen verplicht een Verklaring Omtrent Goed Gedrag te hebben en gekoppeld te zijn in het personenregister. Als er geen VOG kan worden afgegeven, kan er ook geen overeenkomst worden aangegaan.

3.2 De fysieke omgeving

We vinden het belangrijk dat op onze locatie een huiselijke sfeer gecreëerd en ervaren wordt. Dit komt bijvoorbeeld terug door het aanwezig zijn van een zit/eethoek. Om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren, maken we gebruik van functionele hoeken. De inrichting van de hoeken varieert per aangeboden thema. Alles in de ruimte bevordert de zelfstandigheid van de kinderen.

Risico-inventarisatie

De ruimte wordt op veiligheid en gezondheid getoetst met de Risico-Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid (RI & E) en door een preventiemedewerker van buitenaf. U kunt de RI & E inzien op onze locatie. Dit is een dynamisch document en wordt dus aangepast als er veranderingen/ werkzaamheden moeten plaatsvinden. De RI & E wordt jaarlijks getoetst door de GGD.

Het activiteitenaanbod

Op de locatie worden de activiteiten in de vorm van thema's aangeboden. De activiteiten die aangeboden worden sluiten aan op één van de ontwikkelingsgebieden. (Sociaal-emotionele-, cognitieve-, taal-, motorische- en zintuiglijke ontwikkeling). In de leeftijdscategorie 0 - 4 jaar maken we gebruik van de methode: Uk en Puk. Deze methode ondersteunt de pedagogisch medewerkers bij het opzetten van de activiteiten. Belangrijk vinden wij dat de pedagogisch medewerker door middel van spel de kinderen stimuleert zichzelf te ontplooien.

Stamgroep buitenspel

De kinderen die bij BuitenSpel komen worden ingedeeld in een vaste stamgroep. Bij een stamgroep horen vaste pedagogisch medewerkers. Wij proberen ervoor te zorgen dat er ten minste een vaste pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is. Voor kinderen die niet op vaste dagen/momenten komen kunnen wij dit niet garanderen.

Een kind zit in een stamgroep, maar kan wel van twee stamgroepen gebruik maken. Dit om de ontwikkeling en zelfontplooiing van het kind te stimuleren. Mini's /1-2tjes of 1-2tjes/doelpuntjes of doelpuntjes/ pupillen

Er zijn een aantal momenten dat de kinderen hun stamgroep verlaten voor andere activiteiten. Dit vindt plaats als er een groepje apart wordt genomen om activiteiten te doen die bij hun leeftijd passen: VVE activiteiten, buitenspelen, activiteiten die niet op de locatie plaatsvinden en ook het avondeten.

Dreumesgroep (1-2t'jes)

Deze groep is bedoeld om de kinderen van 1,5 jaar te laten wennen op een peutergroep. Dit, omdat de overgang van een babygroep naar een peutergroep als een grote stap ervaren wordt. Op deze groep kunnen de dreumesen spelenderwijs op ontdekking in een nieuwe speelomgeving.

Pre-basisschoolgroep (pupillenruimte)

Deze groep is bedoeld om peuters beter voor te bereiden op de basisschool. Door kinderen te laten ontdekken en ervaren in een nieuwe ruimte waarin ander speelgoed wordt aangeboden, buiten gespeeld wordt in een andere buitenruimte en verdiept wordt in het VVE thema zijn kinderen beter voorbereid op de basisschool.

Het speelmateriaal

Het is belangrijk dat er passend bij de leeftijd van de kinderen geschikt speelmateriaal binnen en buiten aanwezig is. Goed speelmateriaal is multifunctioneel, uitnodigend en bruikbaar voor het prikkelen van de fantasie van het kind. Er wordt ook gewerkt/gespeeld met levensechte materialen. Een creatieve pedagogisch medewerker weet voor het kind interessant materiaal aan te bieden, bijvoorbeeld: pollepels, pannen, oude tijdschriften, kartonnen dozen of lappen. Hierdoor wordt de werkelijkheid naar binnen gehaald zonder daarbij de waarde van de fantasie teniet te doen. Daarnaast zijn de materialen passend bij het ontwikkelingsniveau en ondersteunend in de ontwikkeling.

3.3 De groep

De groepsopvang verschilt van de thuissituatie. Er zijn andere gewoonten, rituelen, regels en activiteiten en er zijn meer kinderen. Er wordt veel waarde gehecht aan de meerwaarde van de groep, namelijk de mogelijkheden tot ontwikkeling van de sociale, emotionele vaardigheden, creatieve vaardigheden en omgaan met diversiteit.

Wennen

Om het kind en uzelf vertrouwd te laten raken met Buitenspel hebben wij wenmomenten, die voorafgaan aan de uiteindelijke plaatsingsdatum. Het doel van deze wenmomenten is o.a.:

- Dat uw kind vertrouwd raakt met Buitenspel: het dagritme, de pedagogisch medewerksters, de groepsgenootjes.
- Dat de ouder(s)/ verzorger(s) vertrouwd raken met de nieuwe situatie en een vertrouwensrelatie kunnen ontwikkelen met de pedagogisch medewerksters.
- Dat zaken zoals voedingsschema's, slaaprituelen en andere behoeften van het kind, zo goed als mogelijk, op elkaar afgestemd worden.

De tijd dat een kind in de groep verblijft, wordt in overleg met u opgebouwd. De pedagogisch medewerkster speelt een belangrijke rol bij het wennen van het kind.

Baby's tot zes maanden oud wennen vrij makkelijk als de pedagogisch medewerker goed weet aan te sluiten bij de ritmes en gewoontes van uw baby. Jonge baby's merken nog weinig verschil tussen hun ouders en 'vreemde' pedagogisch medewerkers. In het begin lacht uw baby naar bijna iedereen, maar na enkele maanden richt hij zich meer op de personen die veiligheid bieden.

Met zes maanden hebben veel baby's al een duidelijke voorkeur voor hun eigen papa of mama, en rond acht of negen maanden worden baby's zich bewust van de bijzondere band met hun ouders. Ze kunnen dan flink protesteren en zich aan papa of mama vastklampen als ze op het kinderdagverblijf worden gebracht.

Hier komt de eenkennigheidsfase en scheidingsangst om de hoek kijken. Een baby wil dan vooral bij papa of mama zijn. Wees gerust, dit is een natuurlijke ontwikkeling en helpt in de groei naar zelfstandigheid. Tot ongeveer acht maanden heeft je uw baby nog geen besef van tijd of continuïteit, dus kan hij nog niet inschatten dat je blijft bestaan als je weg bent. Vanaf acht maanden weten kinderen dat je ook weer terug kunt komen en zullen ze dit aan jou duidelijk maken door bijvoorbeeld te gaan huilen. Een eigen knuffel kan in deze periode fijn zijn, omdat dit veiligheid biedt terwijl jij weg bent.

Een dreumes of peuter wordt spelenderwijs bekend gemaakt met de ruimte en de regels. De groepsgenootjes spelen daar overigens vaak onbedoeld een belangrijke rol bij. Het kind moet zich welkom voelen. Wanneer uit het gedrag van uw kind valt op te maken dat het moeilijk wennen is wordt in overleg met u de wenochtend herhaald, dan wel naar andere mogelijkheden gezocht om het wennen te vergemakkelijken.

Het wennen gebeurt natuurlijk niet alleen bij het eerste contact met het kinderdagverblijf. Wennen gebeurt ook als uw kind overgaat naar een volgende groep. De overgang naar een volgende groep is voor ieder kind een ingrijpende gebeurtenis. De overgang wordt met zorg gepland. De beslissing om uw kind naar een volgende groep te laten overgaan wordt genomen door de groepsleiding. Zij raadpleegt daarover de betrokken pedagogisch medewerksters en neemt daarbij de volgende zaken in overweging:

- Heeft uw kind de leeftijd van 1,5 jr. of 2,5jr bereikt?
- Is uw kind qua ontwikkelingsniveau toe aan oudere kinderen, heeft het behoefte aan een nieuwe uitdaging en kan het zich goed staande houden tussen wat oudere kinderen?

Wij plannen, ruim voor de overgang, te allen tijde een afspraak met u in. Tijdens dit persoonlijk gesprek bekijken we samen de uitgevoerde observaties en het welbevinden van uw kind binnen de groep. Tijdens dit gesprek krijgt u ook alle informatie over de nieuwe groep. Mochten er van uw kant nog vragen zijn dan kunt u hiermee ook, tijdens dit gesprek, bij ons terecht. Bij de overgang van de ene groep naar de andere wordt uw kind nauwkeurig gevolgd en de voortgang wordt besproken met de ouder(s)/ verzorger(s). Uw kind wordt stap voor stap door de vertrouwde pedagogisch medewerkster begeleid naar de nieuwe groep.

Leeftijdsopbouw

We vangen onze kinderen in verschillende groepen op.

We vangen in onze babygroep maximaal 12 kinderen, 0-1,5 jaar, tegelijkertijd op. Op onze dreumesgroep, bestaan uit de leeftijdscategorie 1,5-2,5 jaar, vangen wij maximaal 10 kinderen op. Op de doelpuntjes vangen wij kinderen van de leeftijd 2/2,5 tot 4 jaar op, hier vangen wij maximaal 16 kinderen op. 's Ochtends maken we soms ook gebruik van de pupillenruimte (pré basisschool groep) om de kinderen die bijna naar de basisschool gaan daar nog meer verdieping en verrijking aan te bieden.

Kind-pedagogisch medewerker-ratio

In de "beleidsregels kwaliteit kinderopvang", staat hoeveel kinderen 1 pedagogisch medewerker onder haar hoede mag hebben.

2021

Kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar: 1 pedagogisch medewerker/ 3 kinderen

Kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar: 1 pedagogisch medewerker / 5 kinderen

Kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar: 1 pedagogisch medewerker / 8 kinderen

Kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar: 1 pedagogisch medewerker / 8 kinderen

Naast deze regels houden we de sfeer op de groep goed in de gaten en passen zo nodig en wanneer mogelijk de bezetting aan.

3.4 Vierogen principe en achterwacht

Deze staan beschreven in de Risico-inventarisatie.

3.5 BKR

Buitenspel is 11,5 uur open. Dit betekent dat wij de 3 uurs-regeling mogen toepassen op het kinderdagverblijf. Wij wijken niet af van de BKR tussen 9:00-12:30 en tussen 15:00-16:30. Mogelijk kunnen wij afwijken van de BKR tussen 7:45-9:00 en tussen 12:30 en 14:30. De momenten dat wij van de BKR kunnen afwijken is verschillend, omdat wij flexibele kinderen op onze opvang hebben. Dit wordt allemaal geregistreerd in PortaBase.

3.6 Innovatie

De Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) stelt nieuwe eisen aan het kwaliteitsbeleid van de kinderopvang. Wij als BuitenSpel zijn altijd bezig wat de nieuwe kwaliteitseisen zijn en richten ons op de pedagogische kwaliteit in de praktijk en minder op de structurele randvoorwaarden. Ook zijn de pedagogische aansturing en scholing van de pedagogische medewerkers, het leveren van coaching gesprekken en het verhogen van de kwaliteit op de babygroep belangrijke onderwerpen.

4. Pedagogisch handelen

Het pedagogisch beleid zal in de praktijk vorm krijgen en wordt zodoende omgezet in pedagogisch handelen. Wij handelen volgens de democratische opvoedstijl. Er wordt veel waarde gehecht aan het recht op vrije meningsuiting, persoonlijke vrijheid en gelijkheid van allen. De mening van de kinderen telt en de pedagogisch medewerker benadert het kind met begrip en respect.

De pedagogisch medewerkers dragen in ieder geval de volgende waarden en normen uit:

- Kinderen dragen op hun eigen niveau verantwoordelijkheid voor het reilen en zeilen op de groep.
- Respect voor autonomie; wat inhoudt dat kinderen voortdurend de kans krijgen om dingen zelf te doen en zelf uit te proberen.
- We stimuleren de kinderen om zoveel mogelijk elkaar te helpen en te troosten



- Ieder kind mag zijn zoals het is en dat wordt zowel door de groepsleiding als door de andere kinderen gerespecteerd.
- We zijn met elkaar verantwoordelijk voor de sfeer in de groep.

4.1 Vanuit de positie van pedagogisch professional naar kinderen

Pedagogisch medewerkers kennen de thuissituatie van de kinderen, de ouders, broers en zusjes en nemen dit mee in hun handelen. Zij zijn in staat leuke en leerzame activiteiten te doen met de kinderen. Sensitieve responsiviteit is belangrijk. Dit betekent dat de pedagogisch medewerker ingaat op signalen die aangeven dat het kind zich niet goed voelt of behoefte heeft aan emotionele ondersteuning. Bovendien moet de pedagogisch medewerker structureren, praten en uitleggen, de ontwikkeling stimuleren en de interacties tussen kinderen begeleiden.

4.2 Vanuit de positie van pedagogisch professional naar ouders

Ouders hebben de regie over de opvoeding en vormen/creëren de basis voor de ontwikkeling van het kind. Interesse in de thuissituatie van de ouders is belangrijk. We zien elementen van de thuissituatie vaak terug in de manier waarop een kind zich uit en/ of reageert. Contact tussen pedagogisch medewerker en ouder vindt veelvuldig plaats. Dit komt omdat de pedagogisch medewerker niet alleen de mentor is van het kind, maar tegelijk ook het aanspreekpunt voor de ouders is. Dagboeken en foto's worden niet alleen gemaakt voor de kinderen, maar ook voor de ouders. De dagboeken worden ingevuld, in PortaBase.

4.3 Vanuit de positie van pedagogisch professional naar elkaar

Pedagogisch medewerkers luisteren naar elkaars verhaal. We stimuleren directe, opbouwende feedback naar elkaar. Er wordt regelmatig geëvalueerd, overlegd en eventueel bijgesteld. Ook tussen de pedagogisch medewerkers onderling is respect voor diversiteit.

4.4 Vanuit signalerende rol en preventief handelen

Pedagogisch medewerkers observeren, registreren en rapporteren. We herkennen de kenmerken van fysiek en/of emotioneel geweld. Binnen Buitenspel hebben wij een vast contactpersoon, Carla de Visser, om dit te melden. Die neemt de verdere procedure op zich. Dit is te vinden in protocol 15: "kinder mishandeling en huiselijk geweld".

5. Dagindeling

Iedere vorm van opvang heeft zijn eigen dagindeling. In de werkinstructie kunt u terugvinden hoe de dagindeling eruitziet bij BuitenSpel.

5.1 De dagindeling van het kinderdagverblijf

BuitenSpel vindt het belangrijk dat hetzelfde ritueel elke dag terugkomt. Op deze manier weet het kind waar hij aan toe is. Wij hebben voor de methode Uk en Puk gekozen om mede door een methode structuur aan te bieden. Deze methode wordt op het hele kinderdagverblijf aangeboden.

De methode Uk en Puk heeft dagritmekaarten om het voor uw kind duidelijk te maken wat er op ieder moment van de dag gebeurt.

Hieronder vindt u het dagritme wat wordt gehanteerd op het hele kinderdagverblijf. Voor de babygroep, de mini's, loopt de dag zoals het ritme/behoefte van de kinderen is. Ook zijn wij op deze groep bezig met activiteiten; fruit eten, verschoneren, slapen. Alleen hebben deze kinderen nog een geheel eigen ritme en daar passen wij de activiteiten op aan.

7:00 Binnenkomst kinderen

De kinderen komen binnen in een huiselijke sfeer en mogen zelf een activiteit kiezen.

8:30 Begin VVE programma

Om negen uur beginnen wij met het vroeg voorschoolse programma. Dit start altijd met de grote kring. De rest van de activiteiten sluiten allemaal aan op wat er is besproken in de kring zoals, de knutselactiviteit, de verdieping in de kleine kring.

10:00 Fruit eten + drinken

Er wordt hier altijd rekening gehouden met de allergieën of intoleranties van de kinderen.

10:30 Verschoningsronde

Wij plannen een vaste verschoningsronde in bij BuitenSpel. Mocht dit eerder nodig zijn gebeurd dit natuurlijk ook. Wij bieden alle kinderen vanaf de doelpuntjes de mogelijkheid om naar de wc te gaan.

10:45 Buitenspelen

Wij gaan iedere dag naar buiten, ook als het miezert. Als we niet naar buiten kunnen hebben we altijd de mogelijkheid om uit te wijken naar de kantine van Kozakkenboys.

12:00 Boterham eten

Om 12 uur beginnen wij met de lunch. Wij stimuleren de kinderen zelf om hun boterham te smeren. Ook mogen zij zelf kiezen wat ze op hun boterham willen hebben. De eerste boterham moet altijd gezond zijn.

12:30 Slapen

Rond half één worden de kinderen in bed gelegd, hier wordt goed naar de slaaprituelen van de kinderen gekeken. De kinderen die wakker blijven moeten ook even rusten en gaan bijvoorbeeld een boekje lezen of een filmpje kijken.

13:00 Start VVE

's Middags beginnen wij weer met het educatieve programma.

Algemeen:

- De kinderen gaan in principe elke dag naar buiten tenzij het bijzonder slecht weer is.
- Bij het creatief bezig zijn (zoals knutselen) worden de kinderen niet gedwongen, zij 'hoeven' niet. Wij bekijken niet alleen het eindresultaat, maar juist het proces wat het kind doormaakt.
- BuitenSpel gaat bewust om met de media. Dit wil zeggen dat er met mate filmpjes op de iPad worden bekeken.
- Bij het vieren van feesten wordt aangesloten bij de belevingswereld van de kinderen.

5.2 Inrichting van de ruimtes

Bij de inrichting van de ruimte wordt gekeken of alle hoeken aan bod komen. Hoeken die een centrale rol spelen op het kinderdagverblijf zijn: De bouwhoek, de boekenhoek, de huishoek, de Themahoek. Ook kiezen wij er wel eens voor om juist een creatieve hoek te plaatsen. Dit hangt af van

het thema en de inrichting van de ruimtes. Bij de verschillende hoeken wordt gekeken of het kind tot spel kan komen en of er een ontwikkelingsgebied aan gekoppeld kan worden.

5.3 Externe organisaties

Naast deze activiteiten zal samenwerking met lokale voorzieningen georganiseerd worden, waardoor de kinderen in aanraking komen met verschillende activiteiten in de buurt. Deze worden weer aangepast op het Thema. Zo komen de kinderen in aanraking met de verschillende sportverenigingen zoals: Kozakkenboys, OKK, Sportcoach Altena , maar ook met de bibliotheek enz.

6. Kijk op kinderen

Ieder kind ontwikkelt zich uniek, in zijn eigen tempo en met zijn eigen interesses. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen voor eigen ontwikkeling. Verschillende stadia van ontwikkeling zijn aanwezig, zowel in de opvang als op de voorschool. Om een goed beeld te krijgen van de groep, maar ook van het individuele kind maken we gebruik van het volgsysteem KIIJK.

6.1 Horizontale groepen

Op onze groepen zitten kinderen uit verschillende leeftijdsklassen:

- De mini's 0-1,5/2 jaar
- De 1-2tjes 1,5 tot 2,5 jaar
- De Doelpuntjes 2,5 tot 4 jaar

Het voordeel van deze leeftijdsgroepen is dat de kinderen op hun niveau en ontwikkelingsstadium een gestructureerd dagprogramma krijgen wat bij hun leeftijd past.

6.2 Kind volgsysteem

Wij vinden het belangrijk om uw kind te volgen in zijn ontwikkeling. Door te weten waar uw kind zich bevindt in zijn ontwikkeling, kunnen wij zorgdragen voor een omgeving die uw kind stimuleert om verder te ontwikkelen.

Volgen op het kinderdagverblijf

Op het kinderdagverblijf maken wij gebruik van het volgsysteem KIIJK. Wij observeren en registreren de verschillende ontwikkelingsgebieden en kijken naar het welbevinden van het kind. De verschillende ontwikkelingsgebieden die worden bekeken zijn: Ontluikende geletterdheid, ontluikende gecijferdheid, de motorische ontwikkeling, de cognitieve ontwikkeling en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Op vaste leeftijdsfasen wordt het kind geobserveerd. Dit gebeurt met 1 jaar, 2 jaar ,3jaar en 4 jaar. Hiermee willen wij de ontwikkeling in kaart brengen. Er is hier geen goed of fout in. Wij bespreken, rond de verjaardag van uw kind, de observaties in een 10 minuten gesprek. Wanneer uw kind 4 jaar wordt hebben wij een eindgesprek voor de warme overdacht met de basisschool.

6.3 Vroeg voorschoolse educatie

VVE houdt in dat kinderen op jonge leeftijd meedoen aan educatieve programma's. Op het kinderdagverblijf en voorschool werken we met VVE. De methode die wij hiervoor gebruiken is UK en Puk. De doelstelling van het VVE is om de ontwikkeling van kinderen zodanig te stimuleren dat hun

kansen op een goede schoolloopbaan worden vergroot. Al onze pedagogisch medewerkers op de voorschool en het kinderdagverblijf zijn VVE- geschoold. Dit betekent dat zij weten hoe zij, door keuzes te maken in het aanbod, de verschillende ontwikkelingsgebieden kunnen stimuleren; kansen aangrijpen/ creëren.

6.4 Overdracht

Op het kinderdagverblijf vindt er een warme overdracht plaats naar de basisschool van uw kind. Bij deze overdracht maken wij gebruik van het instrument KIJK. Hiermee schetsen wij een beeld van uw kind. Nadat het overdrachtsformulier met u als ouder is besproken en is getekend, wordt het formulier naar de desbetreffende school gebracht.

7. Veiligheid

Kinderen ontwikkelen zich optimaal als zij zich veilig en geborgen voelen. Het bieden van veiligheid gebeurt binnen de deuren van de locatie, maar ook daarbuiten. Om bewust te zijn van de omgeving om ons heen, vullen wij gedurende het jaar de risico-inventarisatie voor veiligheid en gezondheid (RI & E) in. Dit is een dynamisch document. Dit houdt in dat we als er onderwerpen zijn die aandacht nodig hebben, deze gelijk aangepakt worden.

7.1 Hygiëne

We hechten veel waarde aan de hygiëne, zowel aan de persoonlijke hygiëne als aan die van de omgeving. In de toetsingskaders van de GGD, wordt omschreven hoe een goede hygiëne wordt bewerkstelligd. Ons hygiëne protocol is vastgelegd in het protocollenboek.

Hygiëne op de locatie

Op de locatie zijn formulieren aanwezig met daarop de schoonmaakwerkzaamheden die elke dag moeten gebeuren. Andere schoonmaakwerkzaamheden vinden wekelijks plaats. Dit is per groep verschillend.

7.2 Gezondheid

Een goede hygiëne leidt tot een gezonde omgeving voor uw kind op onze locaties. Daarnaast zijn er ook nog andere factoren van invloed op de gezondheid van uw kind en de andere kinderen op de groep. In "het protocol infectieziekten", protocol 2, kunt u lezen welke regels wij hanteren rondom infectieziekten van de kinderen. In "het protocol zieke kinderen", protocol 5, staat onder andere beschreven wanneer uw kind wel of niet naar de groep mag komen en wanneer het opgehaald dient te worden. In het geval van epidemieën en heersende kinderziektes worden alle ouders geïnformeerd.

7.3 Veiligheid

Als we denken aan de veiligheid op de groep dan kunnen we dat opsplitsen in de fysieke veiligheid en de emotionele veiligheid van de kinderen.

Fysieke veiligheid

De fysieke veiligheid wordt grotendeels gewaarborgd door de algemene eisen die aan elke vorm van opvang worden gesteld; de GGD ziet hierop toe. Tijdens een GGD-bezoek wordt onder andere de veiligheid van de speelruimtes, binnen-en buitenruimtes beoordeeld. Gedurende het jaar vult het

locatiemanagement de risico-inventarisatie in, waar een actieplan aan gekoppeld is. We zijn echter van mening dat niet alle risico's kunnen en moeten worden weggenomen. Kinderen leren ook door risicovol spel. Het wegnemen van alle gevaren ontnemt hun de mogelijkheid om van het omgaan met gevaren te leren. Liever staan we dicht bij de kinderen om hen zo te kunnen begeleiden in het omgaan met de mogelijke gevaren (m.n. bij het gebruik van natuurlijk, echt materiaal en bij het betreden van de 'buitenwereld').

Kindermishandeling

Wij hebben een rol in het signaleren van kindermishandeling. Naast het signaleren hebben we samen met anderen ook een rol in het stoppen van kindermishandeling. Binnen BuitenSpel geldt protocol kindermishandeling, protocol 15. Het protocol geeft de stappen aan die gezet kunnen worden in het proces van signaleren en handelen bij een vermoeden van mishandeling. Pedagogisch medewerkers worden hierbij altijd volop gehoord en ondersteund door de leiding.

In het verkeer

We vinden het belangrijk dat kinderen kennisnemen van de wereld om zich heen en er ook deel van uit maken. Dit houdt in dat wij ons met de kinderen ook buiten de veilige hekken van de locaties kunnen bevinden. Om zorg te dragen dat dit ook veilig gebeurt, zijn er richtlijnen opgesteld, protocol 12, "veiligheid in verkeer". Pedagogisch medewerkers volgen cursussen, zoals 'Jongleren in het verkeer' om er bewust van te blijven waar de gevaren zitten in het verkeer. Ook kinderen willen we kennis laten maken met het verkeer en hun rol hierin. Wij laten het "thema verkeer" iedere jaar terugkomen in onze jaarplanning. De kinderen van de BSO worden uit school opgehaald met de bus van de BSO. Hierin worden zij vervoerd naar de locatie.

Emotionele veiligheid

Veiligheid en vertrouwen horen onlosmakelijk bij elkaar. Wanneer het kind zich veilig voelt in de groep en bij de pedagogisch medewerker, zal het kind zich vrij voelen om op ontdekking uit te gaan, zijn emoties te tonen en ruimte te voelen om zichzelf te mogen zijn. Door een kind een veilige omgeving te bieden, kan een kind zich hechten zowel aan de omgeving als aan personen.

Op onze locatie vinden wij het dan ook van belang dat nieuwe kinderen eerst komen wennen. Zo kunnen zij wennen aan de nieuwe omgeving. We besteden bij de aanmelding en de wemomenten veel aandacht aan de afstemming met ouders en verzorgers. De vertrouwensband tussen de ouders en verzorgers en de pedagogisch medewerkers is erg belangrijk. Wij mogen namelijk werken met hun kostbaarste bezit. Wij vinden het heel belangrijk dat ouders en verzorgers hun kind met een goed gevoel achterlaten en dat ze weten en ervaren dat wij samen met hen op één lijn zitten als het gaat om de opvoeding van het kind.

8. Ouderbeleid

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich betrokken voelen. Wij realiseren ons dat wij opvang bieden aan het kostbaarste bezit van ouders. Wederzijds vertrouwen, samenwerking en een juiste informatievoorziening zijn van essentieel belang voor een goede opvang. Wij staan dan ook open voor adviezen en tips van ouders.

Eens per jaar proberen we een online/ anonieme enquête te versturen per opvangvorm. De uitkomsten worden meegenomen in de beleidsvoering.

8.1 Beleid

Contact

Tijdens de opvang hebben pedagogisch medewerker en ouders veel contact met elkaar. Gedurende de breng-en-haal momenten bespreken de pedagogisch medewerkers samen met de ouder bijzonderheden met betrekking tot het kind. Tijdens de haalmomenten wordt er een warme overdracht gegeven hoe de dag is verlopen en wat het kind allemaal heeft meegemaakt.

Portal Portabase

Voor de kinderen in de kinderopvang maken wij gebruik van een portal . In dit online dagboekje vindt u de belevenissen van de week van uw kind terug. Tot aan het eerste jaar, wordt er iedere dag in de portal bijgehouden wat uw kind heeft gegeten en wanneer het heeft geslapen. Vanaf 1 jaar proberen wij iedere dag iets te plaatsen, een foto of een leuke activiteit van de dag. Op deze manier weet u als ouder wat het dagritme is geweest van uw kind.

Intakegesprek

Tijdens het intakegesprek wordt o.a. over de opvoeding gesproken. De pedagogisch medewerker benoemt de gang van zaken en beantwoordt vragen van ouders. Ouders benoemen ritmes en eventuele bijzonderheden van hun kind(eren). U doet de intake samen met de mentor van uw kind. Zo weet u ten alle tijden bij wie u terecht kan voor vragen of op- of aanmerkingen.

10 minuten gesprekken

Eén keer per jaar bieden wij ouders de mogelijkheid om samen met de pedagogisch medewerkers over de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind(eren) te spreken. Deze gesprekken worden gevoerd aan de hand van KIJK, dat de pedagogisch medewerkers hebben ingevuld/ bijgehouden.

Hulpouders

Bij bepaalde activiteiten of uitstapjes doen wij soms een beroep op u als ouder. Extra handen en ogen zijn soms nodig om een activiteit veilig te laten verlopen. Een voorbeeld hiervan is het bezoek aan de bibliotheek.

8.2 Nieuwsbrieven

Om ouders van de dagelijkse gang van zaken op de hoogte te houden, wordt er regelmatig een nieuwsbrief verzonden. In deze digitale nieuwsbrief worden zaken besproken die binnen BuitenSpel zijn gebeurd of gaan gebeuren. Het betreft hier algemene zaken die voor ieders belang zijn.

8.3 Oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit ouders van kinderen die aangesloten zijn bij onze kinderopvanginstelling. Besproken worden hier algemene zaken die voor iedere betrokkene van belang zijn. Het hebben van een oudercommissie is een wettelijke verplichting voor organisaties voor kinderopvang. Via de oudercommissie kunnen ouders advies geven over belangrijke onderwerpen in de kinderopvang. De oudercommissie behartigt de belangen met betrekking tot de opvang van uw

kind(eren) en vertegenwoordigt de ouders. De commissie wordt regelmatig geïnformeerd door onze locatiemanager over de gang van zaken. De oudercommissie heeft wettelijke adviesbevoegdheden. Zo adviseert de oudercommissie bijvoorbeeld over de kwaliteit van de opvoeding, veiligheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten en de klachtenregeling van de kinderopvang.

BuitenSpel stelt het reglement op met kaders die aangeven op welke terreinen de commissie actief is en de commissie stelt vervolgens zelf haar huishoudelijk reglement op. De taken van de oudercommissie zijn verdeeld over werkgroepen. Deze werkgroepen zijn altijd op zoek naar ouders die willen meedenken over de opvang van hun kinderen. Ongeveer eens per 2 maanden vergadert de oudercommissie. De notulen van deze vergadering zijn voor alle ouders die gebruik maken van de dienstverlening van BuitenSpel in te zien. Om in contact te komen met onze oudercommissie kunt u terecht op onze internetsite.

9. Samenwerken

BuitenSpel werkt met diverse partners samen. Door deze samenwerking is onze kinderopvanginstelling in staat hoogwaardige opvang te bieden. De partners worden hieronder kort besproken.

9.1 Ouders

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich betrokken voelen. Wij realiseren ons dat wij opvang bieden aan het kostbaarste bezit van ouders. Wij staan dan ook open voor adviezen en tips van ouders.

9.2 Vrijwilligers

We maken gebruik van vrijwilligers. Wij vinden het noodzakelijk om de rechten en plichten van de vrijwilligers veilig te stellen. Hierdoor ontstaat er helderheid over de inzet van vrijwilligers. Vrijwilligerswerk wordt gedefinieerd als werk dat onverplicht, onbetaald en met regelmaat wordt verricht binnen de organisatie. Er is geen sprake van dienstverband tussen de organisatie en de vrijwilliger. Wel zijn de vrijwilligers een vrijwilligersovereenkomst aangegaan met het bestuur van de organisatie. Ook ontvangen zij op grond hiervan een onkostenvergoeding. Wij verwachten van de vrijwilligers dat zij handelen vanuit onze pedagogische visie. Daarnaast moeten alle vrijwilligers een Verklaring Omtrent Gedrag aanvragen en in het personenregister staan, voordat zij starten met hun werkzaamheden.

Wij hechten ook veel waarde aan de voertaal die gebruikt wordt. Van de vrijwilligers wordt dan ook verwacht dat zij de Nederlandse taal beheersen en spreken op de groep. De rechten en plichten van de vrijwilliger zijn opgenomen in het vrijwilligersprotocol.

Eenmalige hulp bij activiteiten of extra aanvulling op de groep, valt niet onder 'vrijwilligers' zoals hierboven beschreven.

9.3 Stichting klachtencommissie kinderopvang

Waar veel mensen komen, werken en contact hebben, kunnen klachten ontstaan. De klachtenregeling geldt voor alle aspecten van BuitenSpel en haar dienstverlening. Ouders kunnen met hun klachten bij de locatiemanager terecht. De klacht wordt dan naar behoren behandeld. In het uitzonderlijke geval dat de locatie Manager en de ouder niet tot tevredenheid tot een oplossing

komen, is onze instelling aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK). De SKK kan een bindende uitspraak doen over de afhandeling van de betreffende klacht.

Ieder jaar zal onze kinderopvanginstelling een “jaarverslag klachten” maken en deze terugkoppelen naar de inspecteur van de GGD.

9.4 GGD West-Brabant

BuitenSpel wordt jaarlijks getoetst door de GGD. Het bezoek kan ook onaangekondigd plaatsvinden. Het verslag van de toetsing ligt ter inzage bij BuitenSpel op het kantoor en kunt u terugvinden op onze internetsite en het ouderportaal.

9.5 Branchevereniging

We zijn aangesloten bij de Branchevereniging Ondernemers in de Kinderopvang. Wij volgen het Convenant Kwaliteit en de Cao-regelingen binnen de branche.

9.6 Hulporganisaties en sociale instellingen

We hebben een sociale kaart aangelegd met hulporganisaties en lokale instellingen in de buurt. We zijn bevoegd om ouders voor specifieke informatie door te verwijzen naar de betreffende instellingen.

Daarnaast proberen wij samenwerking te bevorderen met de verschillende lokale instellingen in de buurt, bijv. Kinderboerderij Werkendam, de bibliotheek, sportverenigingen etc.

9.7 Verzekeringen

BuitenSpel heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een ongevallenverzekering afgesloten.

9.8 Stagebeleid

De kinderopvang is altijd in beweging en we vinden het belangrijk stagiaires bij de ontwikkelingen te betrekken. Bij het opleiden vormen eigen verantwoordelijkheid en zelfwerkzaamheid, een respectvolle benadering en het vertrouwen in de mogelijkheden de basis.

In de stageperiode zullen kennis en vaardigheden overgedragen worden aan de stagiaires. De volgende aspecten zijn daarbij van belang:

- Het bijdragen aan het opdoen van kennis en vaardigheden in de praktijk, gericht op de toekomstige beroepsfunctie.
- Het aanleren van een goede beroepshouding
- Het bevorderen van de persoonlijke ontwikkeling
- Het bevorderen van zelfstandig werken

Daarnaast heeft onze instelling regels opgesteld met betrekking tot de kinderen en de ouders:

- Ouders worden van tevoren op de hoogte gesteld van de samenwerking met een stagiair. De ouder ontvangt van de kinderopvanginstelling een brief met de betreffende informatie
- De pedagogisch medewerker blijft verantwoordelijk voor de opvang
- De pedagogisch medewerker wordt begeleid door de opleidingscoördinator van BuitenSpel
- De pedagogisch medewerker bepaalt de werkzaamheden van de stagiair en de zelfstandigheid waarmee zij haar werk kan doen
- Opmerkingen met betrekking tot de stagiairs kunnen ouders bespreken met de locatiemanager

- BOL-leerlingen worden altijd boventallig ingezet behalve bij de uitvoering van een door stagiaire georganiseerde activiteit
- BBL-leerlingen worden voor minimaal 20 uur per week op de groep ingepland. BBL-leerlingen staan niet boventallig. Onze kinderopvanginstelling volgt hierin de BBL-regeling uit de cao-kinderopvang
- Alleen pedagogisch medewerkers met de benodigde papieren kunnen een stagiaire begeleiden