

Pedagogisch beleid 2025

Kinderopvangorganisatie BuitenSpel Werkendam
Kinderdagverblijf en Buitenschoolse opvang 0 tot 12 jaar

-De opvoeding maakte van ons wat we zijn-

“L'éducation nous faisait ce que nous sommes.”
Claude Adrien Helvetius



Voorwoord

‘Kwaliteit en innovatie in de kinderopvang.’

Ieder kind is uniek, elke situatie is verschillend en elke ouder is anders.

Met dit gegeven werd op initiatief van een aantal ouders “Stichting de Lange Wiep” opgericht. Een uitdrukkelijke wens bestond bij deze ouders om een kwalitatief hoogwaardige en innovatieve kinderopvang te creëren voor hun kinderen en dan ook nog eens op een bijzondere locatie.

“Stichting de Lange Wiep” biedt deze kinderopvangorganisatie aan onder de naam **Kinderopvang BuitenSpel**.

Kinderopvang BuitenSpel is een nieuw initiatief met een vertrouwd fundament. Een team van pedagogisch medewerkers met ervaring dat gedreven en enthousiast de visie van **Kinderopvang BuitenSpel** vormgeeft en uitvoert. Passie voor kinderen, de groei en ontwikkeling stimuleren, begeleiden en zorgen voor datgene dat kinderen nodig hebben. Kinderen op een natuurlijke manier kennis laten maken met de wereld om hen heen. *Autonomie, spel, veiligheid, ontwikkeling en respect voor elkaar* zijn kernelementen van ons beleid en zijn zichtbaar in onze praktijk.

U als ouder kiest voor een kinderopvang en daarmee voor een verbreding van de opvoedingssituatie. Als ouder mag u van ons een zekere ondersteuning bij de opvoeding verwachten, in de zin van betrokkenheid bij uw kind. Wanneer daaraan behoefte bestaat, kunnen wij, als professional, meedenken bij opvoedingsvragen. De betrokkenheid bij uw kind is wederzijds. Ook de pedagogisch medewerkers kunnen namelijk ondersteuning van u als ouders nodig hebben.

Ouders moeten erop kunnen vertrouwen dat hun kinderen bij **Kinderopvang BuitenSpel** tijdens hun afwezigheid goed verzorgd en begeleid worden en dat de ruimte waarin de kinderen verblijven aantrekkelijk, uitdagend, veilig en schoon is. Ook mogen ouders verwachten dat er zorgvuldig met hun kinderen wordt omgegaan; dat er ruimte is om vragen, opmerkingen, wensen en klachten te uiten en dat u goed wordt geïnformeerd. Wij horen graag wat u belangrijk vindt in de opvang van uw kind(eren).

Kinderopvang BuitenSpel zal steeds kritisch kijken naar wat beter kan. Elk jaar vinden er teamvergaderingen plaats waar verschillende thema's en onderwerpen besproken worden. Dit kan in overleg met de pedagogisch medewerkers zowel informatief vanuit het management. Om met iedereen open in gesprek te blijven wil **Kinderopvang BuitenSpel** zich in ontwikkeling blijven zetten om zo aan te kunnen sluiten op actualiteiten. Met als gevolg eventuele aanpassingen te maken in het pedagogisch beleid dan wel visie. Wij werken vanuit Wet IKK en wat het RIVM of de overheid eist aan normen en waarden. De GGD inspecteert hierop en wij zullen ons binnen de organisatie ook aan deze wet- en regelgeving houden.

Inhoudsopgave

<i>Voorwoord</i>	2
Inhoudsopgave	3
<i>1 Visie en missie</i>	7
1.1 Missie	7
1.2 Visie	7
1.3 Visie in groepsopvoeding	7
1.4 Visie communicatie	8
<i>2. Pedagogische doelen</i>	9
2.1 Emotionele veiligheid	9
2.2 Wereldoriëntatie	10
2.3 Persoonlijke competenties	10
2.4 Sociale competenties	10
2.5 Normen en waarden	10
2.6 Ontwikkelingsgebieden	11
<i>3. Fundament</i>	12
3.1 Bestuur	12
3.2 Management	12
3.3 Pedagogisch medewerkers	13
3.4 Ondersteunend personeel	13
3.5 Oudercommissie	13
<i>4. Wet- en regelgeving</i>	14
4.1 Risico-inventarisatie	14
4.2 Beroepskracht-kindratio	14
4.3 Kind-leidster-ratio	14
4.4 Vier-ogen-principe	14

4.5 Mentorschap	15
4.6 Signaalfunctie	15
4.7 Kwalificatie-eis	15
4.8 Taal-eis	15
4.9 Vast gezicht	15
4.10 Innovatie	16
 5. <i>Pedagogisch handelen</i>	 17
5.1 Communicatie naar kinderen	17
5.2 Communicatie naar ouders/verzorgers	17
5.3 Communicatie binnen de organisatie	17
5.4 Signaleren en preventief handelen	18
 6. <i>Dagindeling</i>	 19
6.1 Dag structuur KDV	19
6.2 Dag structuur BSO	20
 7. <i>De doelgroep</i>	 22
7.1 De Mini's (0 tot 1,5 jaar)	22
7.2 De 1-2tjes (1,5 tot 2,5 jaar)	22
7.3 De Doelpuntjes (2,5 tot 4 jaar)	22
7.4 De Pupillen (4 tot 7 jaar)	22
7.5 De Middenvelders (7 tot 13 jaar)	23
 8. <i>De groepen</i>	 24
8.1 Activiteiten aanbod	24
8.2 Stam/basisgroep	24
8.3 VVE groep	24
8.4 Programma en methodieken	25
8.5 Het spel- en speelmateriaal	25
8.6 Variëteit en ontwikkeling	25

8.7 Leeftijdsgeschiktheid	25
8.8 Educatieve waarde	25
8.9 Wenprocedure KDV	26
8.11 Kind volgsysteem Kijk!	27
8.12 Open deuren beleid	29
8.13 Inrichting van de ruimtes	29
8.14 Externe organisaties	29
9. Veiligheid	31
9.1 Fysieke veiligheid	31
9.2 Hygiëne	31
9.3 Gezondheid	32
9.4 Emotionele veiligheid	32
9.5 Kindermishandeling	32
9.6 In het verkeer	32
9.7 Veiligheid en kwaliteit	32
10. Ouderbeleid	33
10.1 Contact tussen de ouders en pedagogisch medewerker	33
10.2 Bitcare	33
10.3 Intakegesprek	33
10.4 10-minutengesprekken	34
10.5 Hulpouders bij activiteiten en uitstapjes	34
10.6 Nieuwsbrieven	34
10.7 Oudercommissie	34

11. Samenwerken	36
11.1 Ouders	36
11.2 Vrijwilligers	36
11.3 Geschillencommissie kinderopvang	36
11.4 GGD West-Brabant	37
11.5 Branchevereniging	37
11.6 Hulporganisaties en sociale instellingen	37
11.7 Verzekeringen	37
11.8 Stagebeleid	38

1 Visie en missie

Kinderopvang BuitenSpel biedt opvang voor kinderen van 0 tot 12 jaar aan. Op het kinderdagverblijf is dit de leeftijd van 0 tot 4 jaar en van 4 tot 12 jaar op de buitenschoolse opvang. **Kinderopvang BuitenSpel** heeft een missie die zij wil uitdragen en een visie op wat zij wil zijn en hoe zij wil handelen. Deze visie en missie vormen de basis van het pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan is geen onveranderlijk plan, nieuwe thema's en gewijzigde inzichten zullen tot aanpassing van dit plan kunnen leiden.

1.1 Missie

Kinderopvang BuitenSpel wil een kwalitatieve en persoonlijke opvang bieden voor kinderen van 0 tot 12 jaar. Onze kinderopvangorganisatie richt zich op kinderen uit allerlei soorten gezinnen, waarbij de diversiteit binnen het centrum toeneemt. Onze kinderopvangorganisatie heeft oog voor de wensen van de ouders, aangezien zij hun kostbaarste bezit aan ons toevertrouwen. Uitgangspunt is dat ouders de regie hebben over de opvoeding.

Wij streven ernaar een slagvaardige en dienstverlenende kinderopvangorganisatie te zijn waarbij het kind als een uniek en sociaal wezen voorop staat. Daarnaast zijn wij erop gericht om spelenderwijs een bijdrage te leveren aan het optimaliseren van de ontwikkelingskansen voor alle kinderen binnen **Kinderopvang BuitenSpel**.

1.2 Visie

Ieder kind is uniek, elke situatie is verschillend en elke ouder is anders.

Kinderopvang BuitenSpel speelt hierop in en kijkt naar de kinderen en hun ouders om een zo goed mogelijk pakket van kinderopvang samen te stellen.

Alle vormen van kinderopvang sluiten op elkaar aan en volgen de visie van de organisatie:

- Een kind is doorgaans enthousiast en heeft een natuurlijke leergierigheid. Het is aan de volwassenen het kind de kans te geven alles waar het kind belangstelling voor heeft te onderzoeken, wanneer dit in overeenstemming is met leeftijd en ontwikkelingsfase.
- Ieder kind is uniek. De omgeving moet het kind stimuleren tot zelfontdekking en zelfontplooiing. Het kind leert door alles steeds weer zelf te doen.
- Een kind is een sociaal wezen. Door samen te werken, bereikt het meer dan alleen. Door expressie leert het kind zich vrij te uiten en zichzelf en de anderen beter kennen.
- Een kind maakt deel uit van de wereld om zich heen. Wij laten het kind kennismaken/ ontdekken met deze wereld. Zo gaan we er soms op uit ofwel halen we het buiten naar binnen.

1.3 Visie in groepsopvoeding

Bij **Kinderopvang BuitenSpel** werken wij met horizontale groepen binnen de organisatie, dit betekent dat de kinderen in dezelfde leeftijd (ontwikkelingsfase en interesses) bij elkaar op de groep zitten. Zo kan er aan elk kind een passend aanbod geboden worden in groepsverband.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de interactie tussen de kinderen om zo de sociaal- emotionele ontwikkeling te bevorderen. Leren doe je samen, door te zien, horen en elkaar na doen.

Bij **Kinderopvang BuitenSpel** werken we met horizontale groepen, maar voegen wij ook geregeld samen of zetten wij de deuren open. Zo leren wij niet alleen van onze eigen leeftijdsgenoten maar ook van jongere en oudere kinderen. Hoe ga ik om met een kindje dat kleiner is dan ik en wat kan ik leren van iemand die groter is dan ik? Dat is uiteraard erg interessant en voor elke leeftijd toepasselijk op zijn of haar eigen tempo.

STAM/BASISGROEP	LEEFTIJD	RUIMTE	GROEPSGROOTTE
KDV: <i>de Mini's</i>	8 weken tot 1,5 jaar	Babygroep	Max. 14 kinderen
KDV: <i>de 1-2tjes</i>	1,5 jaar tot 2,5 jaar	Dreumesgroep	Max.10 kinderen
KDV: <i>de Doelpuntjes</i>	2,5 jaar tot 4 jaar	Peutergroep	Max.16 kinderen
KDV: <i>de Penalty's</i>	2,5 jaar tot 4 jaar	Peutergroep (VVE)	Max. 6 kinderen
BSO: <i>de Pupillen</i>	4 jaar tot 7 jaar	Bestuurskamer Kozakken Boys	Max.30 kinderen
BSO: <i>de Verdedigers</i>	7 jaar tot 9 jaar	Commissieruimte Kozakken Boys	Max. 7 kinderen
BSO: <i>de Middenvelders</i>	9 jaar tot 12 jaar	De Dug-Out	Max. 10 kinderen

1.4 Visie communicatie

Bij **Kinderopvang BuitenSpel** praten wij op een manier zodat kinderen zich begrepen voelen, maar ook zo dat wij begrepen worden. De pedagogisch medewerkers mogen hun gevoelens kenbaar maken als reactie op een bepaalde gebeurtenis. Hierdoor ontstaat meer begrip voor elkaar. Daarnaast dienen conflicten zo opgelost te worden, dat er geen verliezer is. Het zelfvertrouwen krijgt hierdoor een positieve impuls. Ook het consequent zijn, is een onderdeel van communiceren. Consequent handelen/ reageren wordt bevorderd door met elkaar afspraken te maken en zich daaraan te houden. Consequent zijn heeft positieve effecten op de ontwikkeling en het verantwoordelijkheidsgevoel van het kind.

2. Pedagogische doelen

Bij **Kinderopvang BuitenSpel** streven wij naar een kwalitatief sterke opvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving. Ons belang ligt bij het opgroeien in de natuur. Zo ontdekken de kinderen bij **Kinderopvang BuitenSpel** de wereld om zich heen.

Op basis van bovengenoemde visies en de theorie van Riksen–Walraven, formuleren wij de volgende zes pedagogische doelen:

1. Het geven van een gevoel van emotionele veiligheid
2. Kennisnemen van de wereld om zich heen en er ook deel van uit maken
3. Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
4. Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van de sociale competenties
5. Het geven van een kans om zich waarden en normen, de 'cultuur' van onze samenleving eigen te maken
6. Mogelijkheden bieden voor de ontwikkeling van de verschillende ontwikkelingsgebieden

2.1 Emotionele veiligheid

Het beleid van **Kinderopvang BuitenSpel** rondom emotionele veiligheid in de kinderopvang richt zich op het creëren van een omgeving waar kinderen zich *geborgen, begrepen en gewaardeerd* voelen. Dit helpt kinderen om zelfvertrouwen op te bouwen en stimuleert hun emotionele en sociale ontwikkeling.

- *Vertrouwde en stabiele relaties*
Kinderen hechten zich aan vertrouwde gezichten. Het is daarom belangrijk dat zij steeds dezelfde pedagogisch medewerkers om zich heen hebben. Dit betekent dat de personeelsbezetting bij **Kinderopvang BuitenSpel** constant is zodat kinderen een vertrouwensband kunnen opbouwen.
- *Duidelijke regels en routines*
Regelmaat en voorspelbaarheid geven kinderen een veilig gevoel. Door dagelijkse routines te volgen en duidelijke grenzen te stellen, weten kinderen wat er van hen verwacht wordt en wat ze kunnen verwachten. Dit voorkomt onzekerheid en zorgt voor rust en structuur.
- *Aandacht voor individuele behoeften*
Ieder kind heeft unieke emoties en behoeften. Binnen Kinderopvang BuitenSpel dragen wij zorg bij het inspelen op de signalen van het kind, zoals verdriet, blijdschap of vermoeidheid. Zo voelt het kind zich gehoord en begrepen.
- *Positieve communicatie en bevestiging*
Een vriendelijke en geduldige benadering helpt kinderen zich veilig te voelen. Bij **Kinderopvang BuitenSpel** geven wij complimenten en positieve bevestiging zodat kinderen merken dat hun gevoelens en gedrag belangrijk zijn. Ook bieden wij positieve communicatie aan kinderen zodat zij zelf positief leren reageren en zich gewaardeerd voelen.

- *Veilige en rustige omgeving*
De fysieke ruimte moet veilig en uitnodigend zijn. Daarom bieden wij genoeg rustige plekken, waar kinderen zich even kunnen terugtrekken. Daarnaast zijn de ruimtes overzichtelijk, zodat kinderen zich goed kunnen oriënteren.
- *Respect en openheid voor emoties*
Onze pedagogisch medewerkers leren kinderen dat emoties, zoals verdriet of boosheid, normaal zijn. Ze praten hierover en helpen de kinderen met het herkennen en begrijpen van hun eigen emoties. Dit zorgt ervoor dat kinderen zich bij **Kinderopvang BuitenSpel** vrij voelen om hun gevoelens te uiten en te bespreken.

2.2 Wereldoriëntatie

Kinderopvang BuitenSpel heeft als doelstelling om kinderen zich bewust te maken en actief betrekken bij de wereld om hen heen. Hierin moedigen wij onze pedagogisch medewerkers aan om niet alleen te weten wat er in de wereld gebeurt, maar ook om hier zelf iets aan bij te dragen en verantwoordelijkheid te nemen.

2.3 Persoonlijke competenties

Bij **Kinderopvang Buitenspel** richten we ons op het ontwikkelen van persoonlijke competenties bij kinderen. Denk hierbij aan eigenschappen zoals *veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit*. Deze kwaliteiten helpen kinderen om uitdagingen op een goede manier aan te pakken en zich zelfverzekerd te voelen in het oplossen van problemen. Elk kind leert op zijn of haar eigen tempo verantwoordelijkheid te nemen, passend bij zijn leeftijd en ontwikkelingsfase.

Kinderopvang BuitenSpel stimuleert kinderen om zelf op ontdekking te gaan. Op die manier ontdekken zij hun eigen mogelijkheden en grenzen. De pedagogisch medewerkers houden hierbij rekening met de specifieke behoeften van ieder kind. Ze kijken naar wat een kind op dat moment belangrijk vindt, wat het wil leren en waar het aan toe is. Zo zorgen we ervoor dat ieder kind de juiste steun en uitdaging krijgt in zijn of haar ontwikkeling. Onze pedagogisch medewerkers begeleiden dit proces door het kind te ondersteunen en aan te moedigen. Ze helpen kinderen op een veilige en stimulerende manier te groeien in hun persoonlijke competentie, zodat ze zelfvertrouwen opbouwen en hun eigen pad kunnen ontdekken.

2.4 Sociale competenties

Kinderopvang BuitenSpel zet als doelstelling, met betrekking tot de sociale competenties, het aanmoedigen en ondersteunen van vaardigheden bij kinderen die kunnen helpen in communiceren, samenwerken, anderen helpen en conflicten voorkomen of oplossen.

Onze pedagogisch medewerkers bieden daarom passende activiteiten aan zoals rollenspel, groepsactiviteiten en creatieve expressie.

2.5 Normen en waarden

Binnen **Kinderopvang BuitenSpel** bieden wij kinderen de kans om verschillende levenswijzen en verschillende culturen te leren kennen. Wij bieden een sociale structuur waar kinderen in aanraking komen met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. In de samenleving gelden bepaalde algemeen geaccepteerde normen en waarden. De belangrijkste normen en waarden

worden door het team uitgedragen. De pedagogisch medewerkers zijn zich ervan bewust een voorbeeldfunctie te hebben.

2.6 Ontwikkelingsgebieden

Kinderopvang BuitenSpel heeft als doel om een optimale omgeving te creëren waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen in de onderstaande gebieden:

- *Sociale ontwikkeling*
Wij bieden kinderen de mogelijkheid om sociale vaardigheden te ontwikkelen door interactie met leeftijdsgenoten en volwassenen. Er wordt gewerkt aan het bevorderen van samenwerking, delen, en communicatie.
- *Emotionele ontwikkeling*
Het stimuleren van zelfvertrouwen, weerbaarheid en emotionele uitdrukkingsvaardigheden is cruciaal. Wij stimuleren kinderen om emoties te herkennen en te delen.
- *Cognitieve ontwikkeling*
Dit betreft de ontwikkeling van denken, leren en probleemoplossend vermogen. Activiteiten die de nieuwsgierigheid prikkelen en kinderen aanmoedigen om vragen te stellen, zijn belangrijk.
- *Motorische ontwikkeling*
Wij stimuleren motorische vaardigheden door middel van spel, beweging en sport. Dit omvat zowel de grove als fijne motoriek.
- *Taalontwikkeling*
Het stimuleren van taalvaardigheid door middel van voorlezen, gesprekken en spelletjes is essentieel voor de taalontwikkeling van kinderen.

Deze bovengenoemde gebieden die wij binnen **Kinderopvang BuitenSpel** stimuleren, onderbouwen wij door middel van doelgerichte activiteiten.

Als ondersteuning hiervan gebruiken wij de methode van Uk en Puk. Dit is een gecertificeerd en educatief programma gericht op alle ontwikkelingsgebieden. Uk en Puk heeft een werkwijze dat themagericht is en de pop Puk neemt de kinderen hier spelenderwijs mee in alles wat er te ontdekken valt. Daardoor kunnen wij de activiteiten doelgericht aanbieden.

Onze pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkelingen aan de hand van de Kijk! methode. Hierin observeren de pedagogisch medewerkers de kinderen volgens de Kijk! lijn om een compleet beeld te kunnen krijgen van alle vorderingen die een kind maakt. Dit deelt de mentor van het kind vanuit een rapport met de ouders.

3. Fundament

3.1 Bestuur

Kinderopvang BuitenSpel wordt bestuurd door een bestuur. Zij zijn nauw betrokken binnen de organisatie en realiseren met de voorzitter, secretaris, penningmeester en algemene bestuursleden de volgende zaken; algemeen, personeelszaken, financieel, en facilitair.

3.2 Management

Onder management vallen de volgende functies; Locatiemanager, pedagogisch coach, beleidsmedewerker en VVE coach.

Sinds 01-03-2019 is er een pedagogisch coach werkzaam bij BuitenSpel. De pedagogisch coach vervult drie rollen:

- Aanbieden van vraaggerichte teamcoaching: de pedagogisch coach coacht de pedagogisch medewerkers in hun pedagogisch handelen op de werkvloer, middels het aanbieden van vraaggerichte teamcoaching. De pedagogisch medewerkers krijgen hierdoor de mogelijkheid om zich verder te professionaliseren, waardoor zij blijven groeien en mogelijk nog eerder in kunnen spelen op de ontwikkelingsbehoeften van het kind. De pedagogisch coach komt minimaal twee keer per jaar op de groepen en heeft ieder kwartaal contact met de contactpersoon van de groep. Op basis van de vraag vanuit het team wordt er een plan van aanpak opgesteld, in samenspraak met de pedagogisch medewerkers (van de betreffende groep) en de locatiemanager, dat het komende kwartaal uitgevoerd gaat worden. Na dit kwartaal wordt het plan van aanpak geëvalueerd, waar nodig bijgesteld of afgerond (waarna bovenstaand proces opnieuw start). Daarnaast zal het plan van aanpak een terugkerend agendapunt zijn tijdens de teamoverleggen.
- Aanbieden van individuele coaching: de pedagogisch coach biedt minimaal twee keer per jaar aan alle pedagogisch medewerkers individuele coaching aan middels (onder andere) VIB. Hierin wordt het pedagogisch handelen op de groep besproken en wordt er ook gekeken naar de behoeften van de pedagogisch medewerker zelf. Naar aanleiding van het gesprek worden er ontwikkelpunten opgesteld waar de pedagogisch medewerker mee aan de slag gaat.
- Voeren van kinderbesprekingen: de pedagogisch coach bespreekt minimaal twee keer per jaar alle (zorg)kinderen met de mentoren en indien nodig wordt er een plan van aanpak opgesteld. Bij eventuele grotere zorgen kan het advies/de ondersteuning van de pedagogisch coach ook op andere momenten worden ingezet, bijv. d.m.v. kind observaties. Er wordt altijd eerst naar het handelen van de pedagogisch medewerkers gekeken. Zodra blijkt dat er zorgen zijn rondom het kind, zullen ouders hierbij betrokken raken.

De beleidsmedewerker maakt het pedagogisch beleid en het VVE beleid in samenwerking met het bestuur en de VVE coach en implementeert dit op de groepen. De beleidsmedewerker / pedagogisch coach zorgt voor dat de pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van het beleid en dat de pedagogisch medewerkers volgens het beleid (kunnen) handelen.

De VVE coach biedt coaching en ondersteuning aan de VVE begeleider. De VVE begeleider is verantwoordelijk voor het begeleiden van de kinderen met een VVE indicatie. Daarnaast is de VVE coach verantwoordelijk voor het VVE beleid, de overleggen met de gemeente en andere externe partijen.

Voor de implementatie van de nascholing kunt u het scholingsplan raadplegen.

3.3 Pedagogisch medewerkers

Op elke groep staan enthousiaste professionals die de opvoeding en educatie rondom de kinderen waarborgen.

3.4 Ondersteunend personeel

Kinderopvang BuitenSpel heeft een planner in dienst die ervoor zorgt dat alle kinderen en personeel juist worden ingeroosterd.

Binnen **Kinderopvang BuitenSpel** hebben wij een groepshulp in dienst die dagelijkse schoonmaaktaken uitvoert en ondersteuning kan bieden bij het bereiden van het eten.

Daarnaast bieden wij de mogelijkheid om stagiaires en BBL'ers ervaring op te doen binnen deze sector.

Deze gevarieerde samenstelling zorgt binnen **Kinderopvang BuitenSpel** voor een kwalitatieve organisatie op elk gebied.

3.5 Oudercommissie

De oudercommissie speelt een cruciale rol binnen **Kinderopvang BuitenSpel** en vormt een brug tussen ouders en de opvangorganisatie. Deze commissie bestaat uit een groep ouders die de belangen van alle ouders vertegenwoordigen en actief betrokken zijn bij het beleid en de organisatie van de opvang. De oudercommissie heeft als doel om de kwaliteit van de kinderopvang te waarborgen en te verbeteren. Ze komen regelmatig bijeen om onderwerpen zoals pedagogisch beleid, veiligheid, en activiteiten te bespreken en geven advies aan **Kinderopvang BuitenSpel**. Ook fungeren zij als klankbord voor ouders en bieden zij een platform voor feedback en suggesties. Door hun betrokkenheid zorgen ze ervoor dat de stem van ouders gehoord wordt en dat de opvang aansluit bij de wensen en behoeften van gezinnen.

3.6 De fysieke omgeving

Kenmerkend voor **Kinderopvang BuitenSpel** is de huiselijke sfeer. Hierin willen wij graag de warmte en geborgenheid van thuis zoveel mogelijk nabootsen die de kinderen gewend zijn.

De groepsruimtes zijn volledig veilig ingericht naar de doelgroep en is gekeken naar elk ontwikkelingsgebied. Dit zie je terug door middel van verschillende (thema) hoeken.

4. Wet- en regelgeving

4.1 Risico-inventarisatie

De ruimte wordt op veiligheid en gezondheid getoetst met de Risico-Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid (RI & E) en door een preventiemedewerker van buitenaf. U kunt de RI & E inzien op onze locatie. Dit is een dynamisch document en wordt dus aangepast als er veranderingen/ werkzaamheden moeten plaatsvinden. De RI & E wordt jaarlijks getoetst door de GGD.

4.2 Beroepskracht-kind-ratio

De beroepskracht-kind-ratio (BKR) is de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op een stam- of basisgroep. Het aantal beroepskrachten is afhankelijk van de groepsgrootte en de leeftijd van de aanwezige kinderen. Hoe ouder de kinderen zijn, hoe minder beroepskrachten je hoeft in te zetten.

Kinderopvang Buitenspel is 11,5 uur per dag open (07:00u – 18:30u). Dit betekent dat wij de 3 uren-regeling mogen toepassen op het kinderdagverblijf.

Kinderopvang Buitenspel heeft de keuze gemaakt om op de volgende tijdens eventueel af te kunnen wijken van de BKR:

- 08:00u – 09:00u
- 13:00u – 14:00u
- 17:00u – 18:00u

Op het moment dat er VVE geboden wordt op een peutergroep, voldoet binnen de gestelde tijden de BKR.

Voor de BSO in schoolweken geldt dat de BKR een half uur afwijkt van 14.00 tot 14.30 uur. In vakantieweken en vrije dagen of studiedagen wordt de 3 uren-regeling toegepast gelijk aan het KDV.

4.3 Kind-leidster-ratio

Per januari 2025 zijn de volgende berekeningen gehanteerd waar **Kinderopvang Buitenspel** zich aan houdt: zie tabel.

	Minimaal aantal PM'ers	Maximaal aantal kinderen
0-2 Babygroep	1	4
1-3 Dreumesgroep	1	6
2-4 Peutergroep	1	8
4-6 BSO jongsten	1	11
7-13 BSO oudsten	1	14

Naast deze regels houden we de sfeer op de groep goed in de gaten en passen zo nodig en wanneer mogelijk de bezetting aan.

4.4 Vier-ogen-principe

Het vierogen principe is een belangrijk principe dat wordt toegepast in kinderdagverblijven en andere vormen van kinderopvang. Het houdt in dat er altijd minstens twee volwassenen aanwezig moeten zijn wanneer er met kinderen wordt gewerkt. Dit principe is bedoeld om de veiligheid en het welzijn van kinderen te waarborgen en om een goede werkomgeving voor pedagogisch medewerkers te creëren. **Kinderopvang Buitenspel** houdt zich hier te allen tijde aan.

Wij waarborgen dit door zowel te openen als te sluiten van de locatie met minstens 2

volwassenen. Het management loopt regelmatig (onaangekondigd) de groepen binnen om hierin aan het principe te voldoen. Zo is er altijd door meerdere personen zicht op de veiligheid van zowel personeel als de kinderen waar wij zorg voor dragen.

4.5 Mentorschap

Ieder kind heeft een eigen mentor toegewezen gekregen binnen **Kinderopvang BuitenSpel**. Deze mentor is een vast gezicht op de groep van het desbetreffende kind. Deze pedagogisch medewerker is het aanspreekpunt voor de ouders en de collega's. De mentor volgt de ontwikkelingen en het welbevinden van het kind en bespreekt dit met collega's en de ouders/verzorgers.

4.6 Signaalfunctie

Mocht de pedagogisch medewerker ten aanzien van het kind van mening zijn dat er op een bepaald gebied in de ontwikkeling iets opvalt of dat er een achterstand is, dan bespreekt zij dit op zorgvuldige wijze met de ouders. Het kan zijn dat de ouders de zorg niet delen of er niet voor open staan. Als de pedagogisch medewerker zich zorgen blijft maken, dan kan zij dit bespreken met het locatiemanagement. Als deze ook van mening is dat er sprake is van een belemmerende factor met betrekking tot de ontwikkeling van het kind, dan zal de kwestie opnieuw met de ouders worden besproken. Eventueel kan er worden doorverwezen naar het CJG. De pedagogisch medewerker kan ook een signaalfunctie hebben bij een vermoeden van verwaarlozing, huiselijk geweld of misbruik van het kind in de eigen omgeving.

4.7 Kwalificatie-eis

Het personeel dat binnen **Kinderopvang BuitenSpel** werkt, voldoet aan de kwalificering waar zij voor zijn aangenomen en bij hun functieomschrijving past. Zo hebben alle pedagogisch medewerkers een diploma op minimaal niveau 3. Onze pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn op de babygroep zijn gekwalificeerd in 'Werken met Baby's'. De pedagogisch medewerkers van de peutergroep zijn allen gecertificeerd voor VVE. Daarbij zijn alle pedagogisch medewerkers in bezit van een VOG.

4.8 Taal-eis

Medewerkers van **Kinderopvang BuitenSpel** spreken algemeen beschaafd Nederlands (ABN).

Alle pedagogisch medewerkers zijn minimaal taalniveau 3F gecertificeerd. En spreken geen andere taal naar en met de kinderen op de groepen.

Communicatie tussen het personeel, naar ouders en met de kinderen zal altijd in het Nederlands plaatsvinden. Mits daarin geen bijzonderheden bevinden.

Uitzondering: Mocht er tussen personeel en ouders miscommunicatie voorkomen i.v.m. de Nederlandse taal, zal er Engels gecommuniceerd kunnen worden ter verduidelijking. Mocht zelfs dit een barrière worden is er een mogelijkheid tot een tolk, dit gebeurt extern en hebben wij niet zelf tot onze beschikking in de organisatie.

4.9 Vast gezicht

In de kinderopvang moet minimaal één vast gezicht van het kind op de groep

werken. Dit biedt emotionele veiligheid aan een kind. De pedagogisch medewerker weet hoe het kind zich ontwikkelt, waar het behoefte aan heeft en waar het gestrest van raakt. De vaste gezichten mogen niet te vaak wisselen.

Daarom geldt de volgende regel binnen **Kinderopvang BuitenSpel**:

- Het aantal verschillende vaste gezichten is voor een kind tot 1 jaar maximaal 2 pedagogisch medewerkers.
- Voor een kind van 1 jaar of ouder is het aantal vaste gezichten maximaal 3.

Uitzondering op de regel: in vakantieperiodes mag hiervan afgeweken worden, waar wij wel als doel streven naar het bekende gezicht voor het kind.

4.10 Innovatie

De Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) stelt nieuwe eisen aan het kwaliteitsbeleid van de kinderopvang. **Kinderopvang BuitenSpel** is altijd bezig met de nieuwe kwaliteitseisen en richten ons op de pedagogische kwaliteit in de praktijk en minder op de structurele randvoorwaarden. Ook zijn de pedagogische aansturing en scholing van de pedagogische medewerkers, het leveren van coaching gesprekken en het verhogen van de kwaliteit op de babygroep belangrijke onderwerpen.

5. Pedagogisch handelen

Het pedagogisch beleid krijgt vorm in de dagelijkse praktijk en wordt zo vertaald naar pedagogisch handelen. Wij hanteren een democratische opvoedstijl, waarin vrije meningsuiting, persoonlijke vrijheid en gelijkheid centraal staan. De mening van de kinderen wordt serieus genomen, en de pedagogisch medewerkers benaderen ieder kind met begrip en respect.

De pedagogisch medewerkers dragen de volgende waarden en normen uit:

- Kinderen dragen op hun eigen niveau verantwoordelijkheid voor het dagelijkse leven binnen de groep.
- Respect voor autonomie; kinderen krijgen voortdurend de kans om zelfstandig te ontdekken en uit te proberen.
- We moedigen kinderen aan om elkaar zoveel mogelijk te helpen en te troosten.
- Ieder kind mag zichzelf zijn en wordt gerespecteerd door zowel de pedagogisch medewerkers als de andere kinderen.
- Samen zijn we verantwoordelijk voor een goede sfeer in de groep.

5.1 Communicatie naar kinderen

Pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de thuissituatie van de kinderen, inclusief hun ouders, broers en zussen, en nemen dit mee in hun dagelijkse aanpak. Ze organiseren leuke en leerzame activiteiten die aansluiten bij de behoeften en interesses van de kinderen. Sensitieve responsiviteit staat centraal: dit houdt in dat de pedagogisch medewerker alert is op signalen van ongemak of behoefte aan emotionele steun en hierop reageert. Daarnaast bieden ze structuur, voeren gesprekken, leggen uit, stimuleren de ontwikkeling en begeleiden de interacties tussen kinderen.

5.2 Communicatie naar ouders/verzorgers

Ouders hebben de regie over de opvoeding en leggen de basis voor de ontwikkeling van hun kind. Interesse in de thuissituatie van ouders is daarom essentieel, aangezien elementen hiervan vaak terug te zien zijn in de manier waarop een kind zich uit of reageert. Er is frequent contact tussen pedagogisch medewerker en ouder, omdat de pedagogisch medewerker niet alleen als mentor voor het kind fungeert, maar ook als het aanspreekpunt voor de ouders. Dagboeken en foto's worden niet alleen voor de kinderen gemaakt, maar ook voor de ouders. De dagboeken worden ingevuld in Bitcare.

5.3 Communicatie binnen de organisatie

Pedagogisch medewerkers tonen oprechte interesse in elkaars ervaringen en verhalen, en luisteren met aandacht en empathie. We bevorderen een cultuur van open communicatie waarin directe en opbouwende feedback centraal staat. Dit helpt het team om elkaar te ondersteunen en van elkaar te leren. Regelmatige evaluaties

en overlegmomenten geven ruimte om samen de werkwijze te bespreken, te reflecteren en waar nodig aan te passen.

Binnen het team heerst een respectvolle houding ten opzichte van elkaars diversiteit. Iedere medewerker brengt unieke kwaliteiten en perspectieven mee, en deze worden gewaardeerd als een verrijking voor de groep. Door een open houding ten opzichte van verschillen in achtergrond, ervaring en visie, ontstaat een inclusieve werkcultuur waarin iedereen zich gehoord en gerespecteerd voelt. Dit draagt bij aan een positieve werksfeer en versterkt de samenwerking binnen het team

5.4 Signaleren en preventief handelen

Pedagogisch medewerkers observeren, registreren en rapporteren zorgvuldig het gedrag en welzijn van ieder kind. We zijn getraind in het herkennen van signalen die kunnen wijzen op fysiek of emotioneel geweld en weten hoe we moeten handelen wanneer we dergelijke kenmerken waarnemen.

Binnen Buitenspel is de Locatiemanager aangewezen als vaste contactpersoon voor meldingen van zorgwekkend gedrag, kindermishandeling of huiselijk geweld. Zij neemt de verdere procedure op zich en zorgt ervoor dat meldingen volgens de richtlijnen worden afgehandeld. De volledige werkwijze en stappen bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld staan gedetailleerd beschreven in protocol 15: "Kindermishandeling en huiselijk geweld."

Daarnaast hechten we waarde aan continue scholing en ondersteuning van ons team in het signaleren en zorgvuldig handelen bij risicovolle situaties, zodat we een veilige en beschermende omgeving voor alle kinderen kunnen waarborgen.

6. Dagindeling

Bij **Kinderopvang BuitenSpel** vinden we het belangrijk dat er dagelijks een vast ritueel is, zodat het kind weet wat het kan verwachten. We hebben gekozen voor de methode Uk en Puk, die structuur biedt in de dagelijkse activiteiten. Deze methode wordt op het hele kinderdagverblijf gebruikt.

Uk en Puk maakt gebruik van dagritmekaarten, waarmee we het voor uw kind duidelijk maken wat er op elk moment van de dag gaat gebeuren.

Hieronder vindt u het dagritme voor het kinderdagverblijf en voor de BSO.

Kinderopvang BuitenSpel is een flexibele opvang en naast de structuur die wij aanbieden kan hiervan afgeweken worden.

Om de voorspelbaarheid voor de kinderen te waarborgen hanteren wij een dagstructuur, maar kinderen kunnen te allen tijde worden gehaald en gebracht door ouder(s) en/of verzorger(s). Om die flexibiliteit van opvang te behouden bieden wij deze mogelijkheid, maar zal dus gehandhaafd worden naar een voorspelbare planning naar de kinderen.

6.1 Dag structuur KDV

07:00 - 09:00 | Binnenkomst en vrij spel

- Ouders brengen de kinderen en wisselen kort informatie uit met pedagogisch medewerkers.
- Kinderen kiezen rustig spel, zoals tekenen, bouwen of puzzelen, om de dag ontspannen te beginnen.

09:00 - 09:30 | Opruimen en kringactiviteit

- Samen met de kinderen ruimen we de groep op.
- Kringactiviteit met begroeten, liedjes zingen, en bespreken van het dagprogramma.

09:30 - 10:00 | Fruitmoment

- Op alle groepen eten de kinderen vers fruit en drinken hierbij water of suikervrije siroop.

10:00 - 11:30 | Ontwikkelingsgerichte activiteiten en buiten spelen

- Gevarieerde activiteiten, zoals knutselen, dansen, muziek maken of spelletjes.

- De kinderen spelen buiten voor beweging en frisse lucht. Wij spelen in onze eigen natuurtuin en kunnen uitwijken naar de speeltuin of het voetbalveld op het terrein.

11:30 - 12:15 | Lunch

- Gezamenlijke lunch met volkoren boterhammen, beleg en melk of water.

12:15 - 14:30 | Rust- en Slaaptijd

- Jongere kinderen slapen; oudere kinderen doen een rustige activiteit, zoals lezen of een puzzel maken.

14:30 - 15:00 | Opstart middag

- Kinderen worden rustig wakker gemaakt en klaargemaakt voor de middag.
- De kinderen krijgen een koekje aangeboden met water of suikervrije siroop.

15:00 - 17:15 | Ontwikkelingsgerichte activiteiten en buiten spelen

- Gevarieerde activiteiten, zoals knutselen, dansen, muziek maken of spelletjes.
- De kinderen spelen buiten voor beweging en frisse lucht. Wij spelen in onze eigen natuurtuin en kunnen uitwijken naar de speeltuin of het voetbalveld op het terrein.

17:15 - 17:45 | Avondmaaltijd (Apetito)

- De kinderen krijgen een gezonde en warme avondmaaltijd bij ons aangeboden.

17:45 - 18:30 | Ophaalmoment en vrij spel

- Ouders halen de kinderen op en krijgen een korte terugkoppeling van de dag.

Disclaimer:

Kinderen van de babygroep hanteren het dagritme wat zij thuis gewend zijn.

6.2 Dag structuur BSO

07:00 – 08:45 | Voorschoolse opvang

- Ouders brengen de kinderen en wisselen kort informatie uit met pedagogisch medewerkers.
- Kinderen kiezen rustig spel, zoals tekenen, bouwen of puzzelen, om de dag ontspannen te beginnen.
- Pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de kinderen op tijd op school zijn.

12:00 – 15:00 | Ophalen van de kinderen

- Er zijn meerdere scholen waarbij er kinderen worden opgehaald op verschillende tijden.
- Wanneer de kinderen aanwezig zijn op de groep hebben zij de mogelijkheid tot vrij spel.
- In deze tijd worden de kinderen voorzien van lunch en/of fruit met water of suikervrije siroop.

15:00 - 17:15 | Doelgerichte activiteiten en buiten spelen

- Gevarieerde activiteiten, zoals knutselen, dansen, muziek maken of spelletjes.
- De kinderen spelen buiten voor beweging en frisse lucht. Wij spelen buiten op het terrein van de Kozakken Boys of het bosgebied achter de Dug-Out.

17:15 - 17:45 | Avondmaaltijd (Apetito)

- De kinderen krijgen een gezonde en warme avondmaaltijd bij ons aangeboden.

17:45 - 18:30 | Ophaalmoment en vrij spel

- Ouders halen de kinderen op en krijgen een korte terugkoppeling van de dag.

Dit dagritme biedt een balans van gestructureerde en vrije activiteiten, rustmomenten en sociale interactie, waarbij kinderen zich veilig en op hun gemak voelen binnen de voorspelbaarheid van de dag.

Kinderopvang BuitenSpel biedt voor schoolgaande kinderen ook opvang aan op studiedagen en vakantiedagen. Hierin is een aparte vakantieplanning met activiteiten die tijdens volledige opvangdagen worden aangeboden.

7. De doelgroep

Bij **Kinderopvang BuitenSpel** werken we met verschillende leeftijdsgroepen om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen. Elke groep heeft zijn eigen benadering, activiteiten en structuur, passend bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Hieronder vindt u een overzicht van de verschillende groepen:

7.1 De Mini's (0 tot 1,5 jaar)

De Mini's vormen de allerkleinste groep, waarin we de basis leggen voor een veilige en warme omgeving. Hier staat de fysieke en emotionele ontwikkeling centraal. We bieden een rustige en geborgen ruimte waar de baby's kunnen exploreren, interactie aangaan met hun verzorgers en andere kinderen, en waar ze zich vertrouwd kunnen voelen. Activiteiten zijn gericht op zintuiglijke ervaringen, motorische ontwikkeling en hechting, met veel aandacht voor een individuele benadering.

7.2 De 1-2tjes (1,5 tot 2,5 jaar)

De 1-2tjes bevinden zich in een fase waarin de behoefte aan autonomie en het verkennen van de wereld toeneemt. In deze groep ligt de focus op de ontwikkeling van taal, motoriek en sociale vaardigheden. Kinderen leren samen spelen, delen en communiceren, en krijgen volop de kans om hun nieuwsgierigheid te uiten. Er is veel ruimte voor zelfstandigheid, maar ook voor het ontwikkelen van een vertrouwensband met de pedagogisch medewerkers. Activiteiten zijn gericht op het bevorderen van de fijne en grove motoriek, taalontwikkeling en het verkennen van verschillende materialen.

7.3 De Doelpuntjes (2,5 tot 4 jaar)

Bij de Doelpuntjes zijn de kinderen volop bezig met het ontwikkelen van hun sociale vaardigheden, creativiteit en zelfstandigheid. Ze krijgen meer uitdaging in hun spel en beginnen complexe relaties met andere kinderen aan te gaan. De focus ligt op samen spelen, samenwerken en het ontwikkelen van een gevoel voor regels en grenzen. Ook cognitieve vaardigheden, zoals het herkennen van kleuren, cijfers en vormen, komen aan bod. We bieden een variëteit aan activiteiten die de verbeelding prikkelen en de zintuigen stimuleren, zoals knutselen, bewegingsspelletjes en samen lezen.

7.4 De Pupillen (4 tot 7 jaar)

De Pupillen richten zich op de verdere ontwikkeling van sociale, cognitieve en motorische vaardigheden. Kinderen in deze groep zijn vaak al vaardig in communiceren en samenwerken. Ze beginnen zelfstandig te werken, kunnen langere tijd geconcentreerd spelen en ontwikkelen hun eigen interesses. Er is aandacht voor de voorbereiding op de basisschool, met activiteiten die de taal- en rekenvaardigheden bevorderen, maar ook voor het aanleren van sociale normen en

waarden. Spel en leren worden gecombineerd in uitdagende en gevarieerde activiteiten.

7.5 De Middenvelders (7 tot 13 jaar)

De Middenvelders zijn kinderen in de basisschoolleeftijd die al een hoge mate van zelfstandigheid hebben ontwikkeld. In deze groep ligt de focus op het verder ontwikkelen van verantwoordelijkheidsgevoel, zelfstandigheid en het versterken van sociale interacties. Kinderen krijgen ruimte om hun eigen keuzes te maken, zowel in activiteiten als in het ontwikkelen van vaardigheden. We bieden hen uitdagingen op het gebied van sport, cultuur en creativiteit, en stimuleren hen om samen te werken en initiatief te nemen. De activiteiten zijn gericht op het bevorderen van zelfvertrouwen en het ontwikkelen van een breed scala aan talenten.

In elke groep zorgen we ervoor dat de activiteiten en de begeleiding zijn afgestemd op de specifieke behoeften en ontwikkelingsstadia van de kinderen, zodat zij zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen in een veilige en stimulerende omgeving.

8. De groepen

8.1 Activiteiten aanbod

Bij **Kinderopvang BuitenSpel** worden de activiteiten aangeboden in de vorm van thema's, waarbij elk thema is afgestemd op een of meerdere ontwikkelingsgebieden van de kinderen, zoals sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, taalontwikkeling, motoriek en zintuiglijke ontwikkeling. Voor de leeftijdscategorie van 0 tot 4 jaar maken wij gebruik van de methode Uk en Puk. Deze methode biedt de pedagogisch medewerkers handvatten en structuur voor het organiseren van activiteiten die aansluiten bij de behoeften en ontwikkelingsfasen van de kinderen. Wij vinden het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers kinderen stimuleren om zich te ontwikkelen door middel van spel. Spel is een krachtige manier voor kinderen om hun vaardigheden te ontdekken, te oefenen en zich verder te ontplooien. Door actief in te spelen op de interesses en nieuwsgierigheid van de kinderen, dragen wij bij aan hun zelfontplooiing en ontwikkeling.

8.2 Stam/basisgroep

Bij **Kinderopvang BuitenSpel** worden de kinderen ingedeeld in een vaste stam- of basisgroep, waarbij elke stam- of basisgroep wordt begeleid door een team van vaste pedagogisch medewerkers. (Bij het kinderdagverblijf spreken wij over een stamgroep, bij de BSO spreken wij over een basisgroep). We streven ernaar dat er altijd ten minste één vaste pedagogisch medewerker aanwezig is in de groep. Voor kinderen die op wisselende dagen of tijden komen, kunnen we deze vastheid echter niet altijd garanderen.

Hoewel een kind in een specifieke stam- of basisgroep zit, heeft het de mogelijkheid om ook gebruik te maken van activiteiten uit andere stam- of basisgroepen. Dit doen we om de ontwikkeling en zelfontplooiing van het kind te bevorderen. Bijvoorbeeld, de Mini's kunnen activiteiten van de 1-2tjes doen, of de 1-2tjes kunnen deelnemen aan activiteiten van de Doelpuntjes of Penalty's.

Er zijn verschillende momenten gedurende de dag waarop de kinderen hun stam- of basisgroep tijdelijk verlaten voor andere activiteiten. Dit kan zijn voor specifieke groepsactiviteiten die passen bij hun leeftijd, zoals VVE-activiteiten, buitenspelen, uitstapjes buiten de locatie, of het gezamenlijk avondeten. Door deze afwisseling stimuleren we de sociale interactie en de brede ontwikkeling van de kinderen.

8.3 VVE groep

Kinderopvang BuitenSpel hecht veel waarde aan de vroege ontwikkeling van kinderen, met speciale aandacht voor kinderen die extra ondersteuning nodig hebben. Hiervoor bieden wij een VVE-groep (Vroeg- en Voorschoolse Educatie), die gericht is op het bevorderen van de taal- en sociale vaardigheden van kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar. Het doel van de VVE-groep is om kinderen goed voor te bereiden op de basisschool en te zorgen voor een optimale ontwikkeling, waarbij zowel de cognitieve als sociaal-emotionele vaardigheden versterkt worden.

In de VVE-groep werken we met pedagogisch medewerkers die speciaal geschoold zijn in het werken met kinderen die extra ondersteuning nodig hebben. Onze

medewerkers zijn goed op de hoogte van de ontwikkelingsfasen van kinderen en weten hoe ze hen optimaal kunnen ondersteunen. Ze bieden structuur, maar ook ruimte voor het kind om te experimenteren, fouten te maken en te leren in een veilige en stimulerende omgeving.

Er wordt gewerkt met een kleine groepsgrootte om intensieve begeleiding mogelijk te maken. Dit zorgt ervoor dat de pedagogisch medewerkers voldoende tijd en ruimte hebben om in te spelen op de individuele behoeften van de kinderen en hen op maat te begeleiden.

8.4 Programma en methodieken

In onze VVE-groep wordt gewerkt met een gevarieerd aanbod van activiteiten en methodieken die gericht zijn op het stimuleren van de taalontwikkeling. Wij maken gebruik van een erkend en bewezen VVE-programma Uk & Puk, die speciaal ontwikkeld is voor kinderen van 2,5 tot 4 jaar. Deze programma's bevatten dagelijkse activiteiten die zich richten op taal, rekenen, sociaal gedrag, motorische ontwikkeling en zelfredzaamheid. De activiteiten zijn speels, interactief en afgestemd op de belevingswereld van het kind.

Naast taalbevordering, besteden we ook veel aandacht aan sociaal-emotionele ontwikkeling, bijvoorbeeld door het aanleren van sociale vaardigheden zoals delen, luisteren, samen spelen en het herkennen en benoemen van emoties. Dit gebeurt in kleine groepjes waarin de pedagogisch medewerkers persoonlijke aandacht kunnen geven aan elk kind.

8.5 Het spel- en speelmateriaal

In onze kinderopvang hechten wij veel waarde aan de kwaliteit en veiligheid van het spelmateriaal. Spel is essentieel voor de ontwikkeling van kinderen, en het juiste spelmateriaal biedt niet alleen plezier, maar ook kansen voor leren en groeien. We zorgen ervoor dat het materiaal aansluit bij de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen en bijdraagt aan hun cognitieve, motorische, sociaal-emotionele en creatieve ontwikkeling.

8.6 Variëteit en ontwikkeling

Het spelmateriaal wordt zorgvuldig geselecteerd om tegemoet te komen aan de verschillende ontwikkelingsstadia van de kinderen. We zorgen voor een gevarieerd aanbod dat de verbeelding, creativiteit en nieuwsgierigheid van de kinderen stimuleert.

8.7 Leeftijdsgeschiktheid

Het spelmateriaal wordt aangepast aan de verschillende leeftijdsgroepen binnen de opvang. Wij zorgen ervoor dat het materiaal aansluit bij de ontwikkelingsfase van de kinderen, zodat het spel zowel uitdagend als passend is.

8.8 Educatieve waarde

Naast plezier en vermaak, speelt spelmateriaal een belangrijke rol in het leren. We kiezen materialen die de nieuwsgierigheid en het ontdekken van de wereld stimuleren, bijvoorbeeld door middel van natuurmateriaal, wetenschappelijke spelletjes of kunst en cultuur. We moedigen kinderen aan om materialen op verschillende manieren te gebruiken en zelf creatieve oplossingen te bedenken. Zo

ondersteunen we hun probleemoplossend vermogen, taalontwikkeling en sociale vaardigheden.

8.9 Wenprocedure KDV

Om zowel uw kind als uzelf vertrouwd te maken met **Kinderopvang BuitenSpel**, bieden wij wenmomenten aan voorafgaand aan de officiële plaatsingsdatum. Deze momenten dienen verschillende doelen:

- Uw kind laten wennen aan **Kinderopvang BuitenSpel**, het dagritme, de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen in de groep.
- U als ouder/verzorger in de gelegenheid stellen om de nieuwe situatie te leren kennen en een vertrouwensband op te bouwen met de pedagogisch medewerkers.
- Zorgen voor afstemming van belangrijke zaken, zoals voedingsschema's, slaaprituelen en andere behoeften van het kind, zodat de overgang zo soepel mogelijk verloopt.

De opbouw van de tijd die uw kind in de groep doorbrengt, wordt in overleg met u afgestemd. De pedagogisch medewerker speelt hierbij een belangrijke rol in het wennen van het kind aan de nieuwe omgeving.

Baby's tot zes maanden wennen vaak relatief snel, vooral wanneer de pedagogisch medewerker goed inspeelt op de ritmes en gewoonten van uw baby. Jonge baby's merken vaak weinig verschil tussen hun ouders en de pedagogisch medewerkers, en zullen in het begin vaak naar iedereen lachen. Naarmate de baby ouder wordt, richt hij/zij zich echter meer op de mensen die veiligheid bieden.

Rond zes maanden krijgen veel baby's een duidelijke voorkeur voor hun ouders en rond acht tot negen maanden ontstaat er een besef van de bijzondere band met papa en mama. In deze fase kan uw baby gaan protesteren en zich aan u vastklampen wanneer u hem of haar naar het kinderdagverblijf brengt. Dit is een natuurlijke ontwikkeling die hoort bij de eenkennigheidsfase en scheidingsangst, en is een belangrijke stap in de groei naar zelfstandigheid.

Dreumesen en peuters worden spelenderwijs bekend gemaakt met de ruimte en de groepsregels. De groepsgenootjes spelen hierin vaak onbewust een belangrijke rol. Het is essentieel dat het kind zich welkom voelt. Als uit het gedrag van uw kind blijkt dat het moeilijk vindt om te wennen, bespreken we samen met u de mogelijkheid om de wenochtend te herhalen of andere oplossingen te zoeken om het wenproces te vergemakkelijken.

Het wennen gebeurt echter niet alleen bij de eerste kennismaking met het kinderdagverblijf, maar ook wanneer uw kind overgaat naar een nieuwe groep. De overgang naar een volgende groep is voor elk kind een ingrijpende gebeurtenis, en we plannen deze overgang zorgvuldig. De beslissing om een kind naar een andere groep over te plaatsen wordt genomen door de pedagogisch medewerkers en eventueel de pedagogisch coach. Hierbij wordt rekening gehouden met de volgende factoren:

- Heeft uw kind de leeftijd van 1,5 jaar of 2,5 jaar bereikt?

- Is uw kind qua ontwikkelingsniveau toe aan oudere kinderen, heeft het behoefte aan nieuwe uitdagingen en kan het zich goed staande houden tussen de oudere kinderen?

Vóór de overgang plannen we altijd een persoonlijk gesprek met u in. Tijdens dit gesprek bespreken we samen de observaties en het welbevinden van uw kind in de groep. U ontvangt informatie over de nieuwe groep en krijgt de gelegenheid om vragen te stellen. Tijdens de overgang zelf wordt uw kind nauwlettend gevolgd en bespreken we de voortgang met u. Uw kind wordt stap voor stap begeleid door de vertrouwde pedagogisch medewerker naar de nieuwe groep, zodat de overgang zo soepel mogelijk verloopt.

8.10 Wenprocedure BSO

Bij **Kinderopvang BuitenSpel** hanteren wij twee normen in het wennen op de BSO. Punt 1 gaat uit van een kind dat al bekend is bij **Kinderopvang BuitenSpel** (KDV) en vanuit de peutergroep mee kan kijken op de BSO als het kind de 4 jaar nadert. Hierin mogen kinderen 's middags een kijkje nemen tijdens een activiteit om zo een gemoedelijke overgang te hebben naar de nieuwe groep.

Punt 2 gaat uit van een kind dat nog niet bekend is bij **Kinderopvang BuitenSpel**. Hierin spreken wij met ouders af wanneer zij in de mogelijkheid zijn om kennis te komen maken op de BSO. Dit betreft rondleiding, intake en wennen samen. De kinderen met deze leeftijd worden hierin betrokken en kunnen zo ook aangeven wat zij wel en niet willen of wat zij lastig en leuk vinden op de groep.

8.11 Kind volgsysteem Kijk!

Bij **Kinderopvang BuitenSpel** hechten wij veel waarde aan het nauwkeurig volgen van de ontwikkeling van elk kind. Dit doen wij door middel van de observatiemethode Kijk!, die ons helpt om systematisch en doelgericht te observeren. Deze methode stelt ons in staat om de behoeften, wensen en ontwikkelingsstappen van de kinderen beter te begrijpen en daarop in te spelen. We observeren het kind op specifieke leeftijdsmomenten: rond 1, 2, 3 en 4 jaar. Rond de verjaardag van uw kind plannen we een kort gesprek van ongeveer 10 minuten om de observaties te bespreken. Wanneer uw kind 4 jaar wordt, houden we een eindgesprek voor een warme overdracht naar de basisschool.

Doel van observatie

Het doel van de observaties is om inzicht te krijgen in het gedrag, de interacties en de ontwikkeling van elk kind, zowel individueel als in groepsverband. Door regelmatig te observeren, kunnen we de sterke punten van het kind identificeren en signaleren waar het kind mogelijk extra ondersteuning nodig heeft. Observaties zijn dan ook een belangrijk hulpmiddel bij het plannen van activiteiten en het afstemmen van de begeleiding.

Werkwijze van de methode Kijk!

De observaties worden uitgevoerd door de pedagogisch medewerkers, die gedurende hun dagelijkse werkzaamheden op natuurlijke wijze de kinderen volgen. De methode Kijk! richt zich op verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals motorische vaardigheden, sociaal-emotionele ontwikkeling, taalontwikkeling en cognitieve

vaardigheden. Hierbij wordt gelet op zowel de positieve ontwikkeling als mogelijke knelpunten.

De observaties worden gestructureerd vastgelegd in een digitaal of schriftelijk verslag, waarbij de focus ligt op het beschrijven van specifieke gedragingen en gebeurtenissen, zonder direct te oordelen. Op deze manier kunnen we objectief en gedetailleerd vastleggen hoe een kind zich ontwikkelt en welke ondersteuning het nodig heeft.

Vertrouwelijkheid en privacy

Alle observaties worden vertrouwelijk behandeld en alleen gedeeld met het directe team en, indien nodig, met ouders of verzorgers. Wij zorgen ervoor dat de privacy van elk kind wordt gerespecteerd, en observaties worden altijd in overeenstemming met de geldende privacywetgeving uitgevoerd.

Betrokkenheid van ouders

Ouders worden actief betrokken bij het observatieproces. Wij geloven dat de samenwerking tussen ouders en onze pedagogisch medewerkers essentieel is voor de ontwikkeling van het kind. Gedurende oudergesprekken en evaluatiemomenten bespreken we de observaties met de ouders, zodat zij goed geïnformeerd blijven over de vorderingen van hun kind en samen met ons kunnen meedenken over de volgende stappen.

Evaluatie en doelen

De verzamelde observaties worden periodiek geëvalueerd. Dit helpt ons om de voortgang van elk kind te volgen en het onderwijsaanbod hierop aan te passen. Daarnaast gebruiken we de observaties om gezamenlijke doelen te stellen voor de verdere ontwikkeling van het kind. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat er meer aandacht besteed wordt aan een specifiek ontwikkelingsgebied, of dat we extra activiteiten aanbieden die aansluiten bij de behoeften van het kind.

Overdracht naar de basisschool

Bij **Kinderopvang BuitenSpel** zorgen wij voor een zorgvuldige en warme overdracht van uw kind naar de basisschool. Dit proces is voor ons van groot belang, omdat we willen dat uw kind een soepele overgang maakt naar de nieuwe omgeving. Tijdens deze overdracht maken wij gebruik van het observatiesysteem Kijk! Dit systeem biedt ons de mogelijkheid om een gedetailleerd beeld van de ontwikkeling van uw kind te schetsen, waarbij verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals sociaal-emotionele vaardigheden, taalontwikkeling en motoriek, worden meegenomen. Het overdrachtsformulier, dat voortkomt uit deze observaties, wordt altijd eerst met u als ouder besproken. We vinden het belangrijk dat u volledig op de hoogte bent van de informatie die wordt gedeeld en dat u akkoord gaat met de inhoud.

Nadat het formulier samen met u is doorgenomen en ondertekend, zorgen wij ervoor dat het document op een veilige en vertrouwelijke manier wordt overgedragen aan de basisschool, en wellicht ook aan de BSO, van uw kind. Dit zorgt ervoor dat de basisschool en de BSO goed geïnformeerd is over de sterke punten en eventuele aandachtspunten van uw kind, zodat zij zich optimaal kunnen voorbereiden op de komst van uw kind.

Voor alle VVE kinderen wordt er naast bovengenoemd overdrachtsformulier ook een gemeentelijk overdrachtsdocument ingevuld en besproken met ouders. Deze wordt altijd besproken tijdens de warme overdracht met de basisschool van uw kind. De uitgangspunten van het VVE beleid staan beschreven in een apart document.

8.12 Open deuren beleid

Bij **Kinderopvang BuitenSpel** wordt er gewerkt met een open deuren beleid. Dankzij dit beleid vinden er met regelmaat activiteiten plaats buiten de eigen groep. Zo spelen we gezamenlijk buiten of soms in een andere ruimte, wat bijdraagt aan de sociale ontwikkeling van de kinderen.

We zorgen er uiteraard voor dat kinderen zich tijdens deze activiteiten emotioneel veilig voelen. Wanneer een kind liever niet meedoet aan een activiteit buiten de groep, is er altijd de mogelijkheid om terug te keren naar de eigen stam/basisgroep. Tijdens het spelen met open deuren kan het voorkomen dat we tijdelijk afwijken van de BKR-normering, die is afgestemd op de stam/basisgroep. Dit biedt kinderen de vrijheid om ook op andere plekken te spelen.

8.13 Inrichting van de ruimtes

Bij onze kinderopvang hechten we veel waarde aan een veilige, stimulerende en overzichtelijke inrichting van de ruimtes. De fysieke omgeving speelt een belangrijke rol in de ontwikkeling van kinderen. Onze ruimtes zijn zorgvuldig ingericht om kinderen de vrijheid te geven om te ontdekken, te spelen en te leren in een omgeving die past bij hun behoeften en leeftijd.

Elke ruimte is zodanig ingedeeld dat kinderen zich veilig en welkom voelen. Er is aandacht voor zowel rustgevendende hoekjes als actieve speelzones, zodat kinderen zowel tot rust kunnen komen als hun energie kwijt kunnen. We zorgen ervoor dat de materialen en meubels geschikt zijn voor de leeftijd van de kinderen en gemakkelijk toegankelijk zijn. Dit stimuleert zelfredzaamheid en zorgt ervoor dat kinderen zich op hun gemak voelen om zelfstandig te spelen en te onderzoeken.

De indeling van de ruimte is flexibel, zodat we activiteiten in kleine of grotere groepen kunnen organiseren, afhankelijk van de behoeften van de kinderen en van de thema's. We creëren zones voor verschillende soorten spel, zoals een rustige leeshoek, een creatieve werkplek, een bouwhoek, een huishoek, een thema hoek en een ruimte voor actieve bewegingsspelletjes.

Veiligheid staat altijd voorop, daarom worden de ruimtes regelmatig gecontroleerd op mogelijke risico's. Alle materialen zijn veilig en voldoen aan de geldende normen, en de inrichting is zo ontworpen dat kinderen zich vrij kunnen bewegen zonder gevaar voor ongelukken.

8.14 Externe organisaties

Bij onze kinderopvang vinden wij het belangrijk om kinderen kennis te laten maken met de bredere gemeenschap en hen in contact te brengen met externe organisaties die een positieve bijdrage leveren aan hun ontwikkeling. Wij werken samen met diverse lokale instellingen en partners om een gevarieerd aanbod van activiteiten te bieden die aansluiten bij de interesses en behoeften van de kinderen waaronder Kozakkenboys, Sportcoach Altena, maar ook met de bibliotheek.

Deze samenwerkingen zijn zorgvuldig gekozen en worden afgestemd op de thema's en leerdoelen die we met de kinderen willen bereiken. Externe organisaties, zoals sportverenigingen, culturele instellingen, lokale bibliotheken en andere maatschappelijke organisaties, spelen een waardevolle rol in het verrijken van het programma. Door deelname aan activiteiten buiten de opvang, zoals sportlessen, creatieve workshops of educatieve uitstapjes, krijgen de kinderen de kans om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen, hun horizon te verbreden en verschillende sociale contexten te ervaren.

Onze samenwerking met externe organisaties wordt altijd zorgvuldig voorbereid. We zorgen ervoor dat alle activiteiten die we organiseren of waaraan we deelnemen, veilig, passend en educatief waardevol zijn voor de kinderen. Daarnaast worden de betrokken externe organisaties goed geïnformeerd over onze werkwijze, zodat er een goede afstemming is en de activiteiten aansluiten bij de behoeften en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Door deze samenwerking bevorderen we niet alleen de ontwikkeling van de kinderen, maar versterken we ook de verbinding tussen de opvang en de lokale gemeenschap. Dit biedt kinderen een breder perspectief en helpt hen om sociale, culturele en sportieve ervaringen op te doen die hen vormen tot veelzijdige en betrokken leden van de samenleving.

9. Veiligheid

Veiligheid is een belangrijke pijler binnen **Kinderopvang BuitenSpel**. Wij zorgen voor een veilige fysieke en emotionele omgeving waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen. Dit doen we door het naleven van strikte veiligheidsmaatregelen, zowel binnen de opvanglocatie als daarbuiten. De ruimten zijn zorgvuldig ingericht, met oog voor het welzijn van de kinderen en de veiligheid van de medewerkers.

Daarnaast houden wij regelmatig risico-inventarisaties (RI & E) bij om potentiële gevaren te signaleren en direct actie te ondernemen. Onze pedagogisch medewerkers zijn getraind in het herkennen van risico's en het hanteren van veiligheidsprocedures, zoals EHBO, brandveiligheid en het veilig omgaan met speelgoed en materialen.

Wij communiceren ook actief met ouders over de veiligheid van hun kind en betrekken hen bij onze veiligheidsmaatregelen. Zo creëren we samen een veilige, vertrouwde omgeving voor elk kind.

9.1 Fysieke veiligheid

De fysieke veiligheid van de kinderen wordt grotendeels gewaarborgd door de algemene eisen die aan elke vorm van opvang worden gesteld, waarbij de GGD toeziet op de naleving hiervan. Tijdens hun inspecties wordt onder andere de veiligheid van de binnen- en buitenspeelruimtes beoordeeld. Het locatiemanagement vult gedurende het jaar de risico-inventarisatie in, waar een actieplan aan gekoppeld is. We zijn echter van mening dat niet alle risico's volledig kunnen of moeten worden weggenomen. Kinderen leren namelijk ook door het aangaan van risico's tijdens het spel. Het volledig elimineren van gevaren zou hen de kans ontnemen om te leren omgaan met risico's. Daarom staan we dicht bij de kinderen om hen actief te begeleiden bij het omgaan met mogelijke gevaren, vooral wanneer zij met natuurlijk materiaal spelen of de buitenwereld betreden.

9.2 Hygiëne

Hygiëne is essentieel voor de gezondheid en het welzijn van de kinderen. Wij zorgen voor een schone en veilige omgeving door dagelijks grondige schoonmaak van de ruimtes, inclusief de speel- en eetruimtes, en het regelmatig reinigen van speelgoed en materialen.

Onze pedagogisch medewerkers volgen strikte hygiënerichtlijnen, zoals het regelmatig wassen van handen, het schoonhouden van het speelgoed, en het correct omgaan met voedsel. Kinderen worden actief gestimuleerd om ook zelf hygiënische gewoontes aan te leren, zoals handen wassen voor het eten en na het toiletgebruik. Daarnaast zorgen we ervoor dat de toiletten en verschoonruimtes altijd schoon en hygiënisch zijn, en dat er voldoende schoon linnengoed en materialen aanwezig zijn. Zo dragen we bij aan een gezonde en hygiënische omgeving voor alle kinderen.

9.3 Gezondheid

Een goede hygiëne draagt bij aan een gezonde omgeving voor uw kind op onze locatie. Naast hygiëne spelen er ook andere factoren een rol in de gezondheid van uw kind en de andere kinderen in de groep. In het "Protocol Infectieziekten" (protocol 2) kunt u de richtlijnen lezen die we volgen met betrekking tot infectieziekten bij de kinderen. In het "Protocol Zieke Kinderen" (protocol 5) wordt beschreven wanneer uw kind wel of niet naar de opvang kan komen en wanneer het opgehaald moet worden. Bij epidemieën of heersende kinderziektes informeren we alle ouders tijdig.

9.4 Emotionele veiligheid

Veiligheid en vertrouwen zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Wanneer een kind zich veilig voelt in de groep en bij de pedagogisch medewerker, krijgt het de ruimte om op ontdekking te gaan, zijn emoties te uiten en zichzelf te zijn. Een veilige omgeving stelt het kind in staat zich te hechten aan zowel de omgeving als de mensen om zich heen.

Bij ons op de locatie vinden we het daarom belangrijk dat nieuwe kinderen eerst wennen aan de nieuwe situatie. Dit helpt hen om vertrouwd te raken met hun omgeving. Bij de aanmelding en de wenmomenten besteden we veel aandacht aan de afstemming met ouders en verzorgers. De vertrouwensrelatie tussen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers is essentieel, aangezien we werken met het kostbaarste bezit van de ouders. Wij vinden het belangrijk dat ouders hun kind met een goed gevoel achterlaten, wetende dat we samen met hen op één lijn zitten als het gaat om de opvoeding van hun kind.

9.5 Kindermishandeling

Binnen **Kinderopvang BuitenSpel** spelen de pedagogisch medewerkers een belangrijke rol in het signaleren van kindermishandeling. Naast het signaleren hebben we, in samenwerking met andere betrokkenen, ook de verantwoordelijkheid om kindermishandeling te stoppen. Het "Protocol Kindermishandeling" (protocol 15) is van toepassing binnen onze organisatie. Dit protocol beschrijft de stappen die genomen moeten worden bij het signaleren en handelen bij een vermoeden van mishandeling. Pedagogisch medewerkers worden hierbij altijd ondersteund en kunnen rekenen op de begeleiding van de leiding.

9.6 In het verkeer

Wij vinden het belangrijk dat kinderen de wereld om zich heen ontdekken en er actief deel van uitmaken. Dit betekent dat we, samen met de kinderen, ook buiten de veilige grenzen van de locatie kunnen zijn. Om ervoor te zorgen dat dit op een veilige manier gebeurt, hebben we richtlijnen opgesteld, zoals protocol 12, "Veiligheid in verkeer".

Ook willen we kinderen kennis laten maken met het verkeer en hun rol daarin. Het thema verkeer komt elk jaar terug in onze jaarplanning. De kinderen van de BSO worden na schooltijd opgehaald met zowel de stunt als de bus van de BSO, die hen veilig naar de locatie vervoert.

9.7 Veiligheid en kwaliteit

Alle materialen die we gebruiken voldoen aan de geldende veiligheidseisen en normen, zoals de Europese richtlijnen voor speelgoedveiligheid (EN 71). Wij zorgen ervoor dat het spelmateriaal regelmatig wordt gecontroleerd op slijtage of

beschadigingen, zodat de veiligheid van de kinderen altijd gewaarborgd is. Daarnaast kiezen we voor materialen die gemaakt zijn van duurzame, niet-giftige en milieuvriendelijke materialen, die de gezondheid van de kinderen niet in gevaar brengen.

10. Ouderbeleid

Kinderopvang BuitenSpel vindt het van groot belang dat ouders zich betrokken voelen bij de opvang van hun kind. We zijn ons ervan bewust dat wij de zorg en verantwoordelijkheid dragen voor het kostbaarste bezit van ouders: hun kind. Om een optimale opvang te kunnen bieden, is wederzijds vertrouwen essentieel. Dit vertrouwen kan alleen ontstaan door een goede samenwerking en heldere communicatie tussen ouders en onze pedagogisch medewerkers. We stellen het op prijs als ouders hun ervaringen, adviezen en tips met ons delen, zodat we gezamenlijk kunnen bijdragen aan de ontwikkeling en het welzijn van hun kind. Om de betrokkenheid van ouders verder te bevorderen, organiseren we jaarlijks een online en anonieme enquête per opvangvorm. Dit biedt ouders de gelegenheid om hun mening en feedback te geven over de opvang. De resultaten van deze enquête gebruiken we om ons beleid en de kwaliteit van de opvang verder te verbeteren, zodat we steeds beter aan de wensen en verwachtingen van ouders kunnen voldoen.

10.1 Contact tussen de ouders en pedagogisch medewerker

Gedurende de opvang hebben de pedagogisch medewerkers regelmatig contact met ouders. Dit contact is belangrijk voor het uitwisselen van informatie en het waarborgen van de zorg en het welzijn van het kind. Tijdens de momenten van brengen en halen bespreken de pedagogisch medewerkers samen met de ouders eventuele bijzonderheden over het kind. Dit biedt ouders de gelegenheid om vragen te stellen en belangrijke informatie over de dagelijkse gang van zaken te delen. Bij de haalmomenten vindt er altijd een warme overdracht plaats, waarbij de pedagogisch medewerkers vertellen hoe de dag van het kind is verlopen, wat het kind heeft meegemaakt en welke activiteiten het heeft gedaan.

10.2 Bitcare

Om ouders goed op de hoogte te houden van de dagelijkse ervaringen van hun kind, maken we gebruik van een online portal, Bitcare. Dit platform fungeert als een digitaal dagboek, waarin de belevenissen van de week van uw kind worden bijgehouden. Tot de leeftijd van één jaar wordt er dagelijks bijgehouden wat het kind heeft gegeten, wanneer het heeft geslapen en andere relevante informatie. Vanaf het moment dat uw kind één jaar oud is, proberen we elke dag een foto of een korte beschrijving van een activiteit te plaatsen, zodat u als ouder inzicht krijgt in het dagritme en de dagelijkse ervaringen van uw kind.

10.3 Intakegesprek

Het intakegesprek is een belangrijk moment voor zowel ouders als pedagogisch medewerkers. Tijdens dit gesprek wordt er gesproken over de opvoeding van het kind, de gang van zaken binnen de opvang en de verwachtingen van ouders. De pedagogisch medewerker geeft uitleg over het beleid en de dagelijkse routine, en beantwoordt vragen die ouders kunnen hebben. Ouders krijgen de gelegenheid om

ritmes, gewoonten en eventuele bijzonderheden van hun kind te benoemen. Het intakegesprek wordt samen met de mentor van uw kind gevoerd, zodat u altijd weet bij wie u terecht kunt voor vragen of opmerkingen over de ontwikkeling en het welzijn van uw kind.

10.4 10-minutengesprekken

Een keer per jaar bieden wij ouders de gelegenheid om in een persoonlijk gesprek met de pedagogisch medewerkers te praten over de ontwikkeling en het welbevinden van hun kind. Deze gesprekken worden aan de hand van de observaties in het KIJK-systeem gevoerd, waarmee de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van het kind volgen. Dit biedt ouders de kans om te horen hoe hun kind zich ontwikkelt en om samen met de medewerkers eventuele vragen of zorgen te bespreken.

10.5 Hulpouders bij activiteiten en uitstapjes

Soms doen wij een beroep op ouders voor extra ondersteuning tijdens bepaalde activiteiten of uitstapjes. Extra handen en ogen zijn dan nodig om een activiteit veilig en succesvol te laten verlopen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij een bezoek aan de bibliotheek of andere externe locaties. We waarderen het als ouders hun hulp aanbieden, omdat dit bijdraagt aan een veilige en leerzame ervaring voor de kinderen.

10.6 Nieuwsbrieven

Om ouders goed geïnformeerd te houden over alles wat er speelt binnen **Kinderopvang BuitenSpel**, wordt er regelmatig een digitale nieuwsbrief verstuurd. Deze nieuwsbrief dient als een belangrijk communicatiemiddel waarin we ouders op de hoogte brengen van zowel recente gebeurtenissen als aankomende activiteiten en plannen. In de nieuwsbrief worden onderwerpen besproken die relevant zijn voor iedereen die betrokken is bij onze kinderopvang, van belangrijke mededelingen tot veranderingen in het beleid of de activiteiten. Dit stelt ouders in staat om te weten wat er zich afspeelt op de locatie van hun kinderen en zorgt ervoor dat zij geen belangrijke informatie missen. Wij streven ernaar om de nieuwsbrief regelmatig en op een toegankelijke manier aan te bieden, zodat het voor iedereen gemakkelijk is om bij te blijven.

10.7 Oudercommissie

De oudercommissie van **Kinderopvang BuitenSpel** is een belangrijke schakel tussen ouders en de kinderopvang. Deze groep, bestaande uit ouders van kinderen die bij ons worden opgevangen, bespreekt onderwerpen die van belang zijn voor ouders en kinderen. Dit omvat zaken als de kwaliteit van de opvang, veiligheid, en opvoeding, maar ook praktische onderwerpen die de ervaring van ouders en kinderen verbeteren.

Het oprichten van een oudercommissie is wettelijk verplicht voor kinderopvangorganisaties, en bij **Kinderopvang BuitenSpel** hechten we grote waarde aan deze commissie. De commissie adviseert over belangrijke zaken, zoals pedagogische zorg, veiligheid, openingstijden, activiteiten, en de klachtenregeling, zodat ouders inspraak hebben in de opvang van hun kinderen.

De locatiemanager voorziet de commissie regelmatig van informatie over de opvang, zodat zij goed geïnformeerd advies kunnen geven en de belangen van de ouders kunnen behartigen. **Kinderopvang BuitenSpel** stelt richtlijnen op waarbinnen de commissie kan werken, en de commissie bepaalt haar eigen werkwijze en taakverdeling in een huishoudelijk reglement.

De oudercommissie werkt met werkgroepen die zich richten op specifieke onderwerpen en verwelkomt ouders die willen meedenken en bijdragen aan de opvang van hun kinderen. Zo hebben ouders de kans om actief betrokken te zijn bij het beleid en de ontwikkeling van de opvang.

Ongeveer elke twee maanden vergadert de commissie over lopende zaken, en de notulen worden gedeeld met alle ouders die gebruik maken van de opvang. Voor meer informatie of om in contact te komen met de oudercommissie, kunt u terecht op de website van **Kinderopvang BuitenSpel**.

11. Samenwerken

Kinderopvang BuitenSpel hecht veel waarde aan samenwerking met verschillende partners, omdat deze samenwerking onze kinderopvanginstelling in staat stelt om de best mogelijke zorg en opvang aan kinderen te bieden. Door samen te werken met ouders, vrijwilligers, externe organisaties en andere partners kunnen we een breed scala aan steun en expertise bieden. Hieronder worden de verschillende samenwerkingspartners kort toegelicht en uitgelegd hoe deze bijdragen aan het succes van onze opvang.

11.1 Ouders

Wij vinden het van groot belang dat ouders zich actief betrokken voelen bij de opvang van hun kinderen. We realiseren ons goed dat wij de zorg dragen voor het meest waardevolle bezit van de ouders, en daarom willen we hen zoveel mogelijk betrekken bij alles wat er binnen onze opvang gebeurt. We staan open voor adviezen, tips en feedback van ouders en moedigen een open communicatie aan. Dit stelt ons in staat om de zorg te verbeteren en ervoor te zorgen dat zowel ouders als kinderen zich welkom en gehoord voelen.

11.2 Vrijwilligers

Vrijwilligers spelen een waardevolle rol in de activiteiten die we aanbieden binnen onze opvang. Wij vinden het belangrijk dat de inzet van vrijwilligers op een veilige en verantwoorde manier plaatsvindt. Daarom zorgen wij ervoor dat de rechten en plichten van vrijwilligers goed zijn vastgelegd, zodat er helderheid is over hun rol en bijdrage aan de opvang. Vrijwilligerswerk bij BuitenSpel is altijd onbetaald, maar we bieden een vrijwilligersovereenkomst waarin afspraken zijn vastgelegd. Ook wordt een onkostenvergoeding verstrekt voor de gemaakte kosten. Wij verwachten van vrijwilligers dat zij werken vanuit onze pedagogische visie en bijdragen aan een veilige en leerzame omgeving voor de kinderen.

Voordat vrijwilligers aan de slag kunnen gaan, is het noodzakelijk dat zij een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aanvragen en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Daarnaast verwachten wij van onze vrijwilligers dat zij de Nederlandse taal beheersen en deze ook gebruiken in contact met de kinderen en collega's. De rechten en plichten van vrijwilligers worden gedetailleerd beschreven in ons vrijwilligersprotocol. Let op: eenmalige hulp bij activiteiten of extra handen op de groep vallen niet onder vrijwilligerswerk, zoals hierboven beschreven.

11.3 Geschillencommissie kinderopvang

In een omgeving waar veel mensen samenwerken, kunnen er altijd klachten ontstaan. Wij nemen klachten serieus en hanteren een klachtenregeling die geldt voor alle aspecten van de dienstverlening binnen **Kinderopvang BuitenSpel**. Ouders die een klacht hebben, kunnen deze eerst bij de locatiemanager indienen, waarna de klacht zorgvuldig zal worden behandeld. In gevallen waar de locatiemanager en de ouder niet tot een bevredigende oplossing komen, kunnen zij de klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. De

Geschillencommissie kan een bindende uitspraak doen over de afhandeling van de klacht. Elk jaar wordt er een jaarverslag over de klachten opgemaakt bij de Geschillencommissie van al hun klachten. Mocht er een klacht binnen **Kinderopvang BuitenSpel** zijn, zal dit verslag meegegeven worden met de jaarlijkse GGD-inspectie ter evaluatie.

11.4 GGD West-Brabant

Kinderopvang BuitenSpel wordt jaarlijks gecontroleerd door de GGD, die erop toeziet dat we voldoen aan de gestelde wet- en regelgeving met betrekking tot kinderopvang. De GGD kan ons bezoeken op afgesproken tijden, maar ook onaangekondigd. Het verslag van deze toetsing is openbaar en ligt ter inzage op ons kantoor. Daarnaast kunt u het verslag terugvinden op onze website en het ouderportaal, zodat ouders altijd op de hoogte kunnen blijven van de bevindingen van de GGD.

11.5 Branchevereniging

Kinderopvang BuitenSpel is aangesloten bij de Branchevereniging Ondernemers in de Kinderopvang. Dit houdt in dat we ons houden aan het Convenant Kwaliteit en de Cao-regelingen die binnen de kinderopvangbranche zijn opgesteld. Door lid te zijn van deze vereniging blijven we op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en normen binnen de sector, wat ons helpt om altijd de beste kwaliteit van opvang te kunnen bieden.

11.6 Hulporganisaties en sociale instellingen

Om ouders te ondersteunen in de zorg voor hun kinderen en hen te voorzien van de juiste informatie, heeft **Kinderopvang BuitenSpel** een sociale kaart aangelegd met hulporganisaties en lokale instellingen in de regio. We kunnen ouders doorverwijzen naar deze organisaties wanneer dat nodig is. Daarnaast bevorderen wij samenwerking met verschillende lokale instellingen, zoals de kinderboerderij in Werkendam, de bibliotheek, sportverenigingen en andere relevante lokale organisaties. Dit stelt ons in staat om kinderen en ouders breder te ondersteunen en hen meer mogelijkheden te bieden buiten de opvang.

11.7 Verzekeringen

Kinderopvang BuitenSpel heeft de benodigde verzekeringen afgesloten om zowel de kinderen als het personeel te beschermen tegen onvoorziene gebeurtenissen.

1. Ziekteverzuimverzekering: Deelt het risico van loondoorbetaling bij ziekte van medewerkers.
2. Aansprakelijkheidsverzekering: Beschermst tegen claims van derden, bijvoorbeeld ouders, voor schade of letsel bij kinderen.
3. Brandverzekering: Dekkt schade door brand, rook of water aan het gebouw.
4. Inboedelverzekering: Verzekert schade aan meubels en apparatuur in de organisatie.
5. Wegasverzekering: Dekkt schade bij ongevallen of schade aan voertuigen die gebruikt worden voor het vervoer van kinderen.
6. Vervoersmiddelenverzekering: Verzekert voertuigen in bezit van de organisatie tegen schade en aansprakelijkheid bij ongevallen.

Deze verzekeringen helpen de organisatie beschermen tegen diverse risico's en waarborgen de continuïteit van de kinderopvang.

11.8 Stagebeleid

We betrekken stagiaires graag bij onze pedagogische processen en bieden hen de kans om zich te ontwikkelen binnen het vak. Het opleiden van toekomstige pedagogisch medewerkers zien we als onze verantwoordelijkheid: we leren hen zelfstandig en verantwoord werken. Tijdens hun stage doen stagiaires de kennis en vaardigheden op die ze nodig hebben voor een carrière in de kinderopvang. Ervaren medewerkers begeleiden en ondersteunen hen intensief, met aandacht voor een goede beroepshouding, persoonlijke ontwikkeling en zelfstandig werken. Ouders worden vooraf geïnformeerd over de inzet van stagiaires en kunnen vragen bespreken met de locatiemanager. Stagiaires werken altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker en hebben geen zelfstandige verantwoordelijkheid voor de kinderen. We werken zowel met BOL- als BBL-studenten en volgen de cao-richtlijnen; BBL-studenten werken minimaal 20 uur per week. Stagiaires zijn een aanvulling op het team, geen vervanging voor pedagogisch medewerkers.