

Klachtenformulier

Gegevens ouder/verzorger

Naam :
Naam kind :
Geb. datum kind :
Telefoonnummer :
E-mailadres :
Datum melding :

Op welke vestiging/locatie heeft de klacht betrekking?

- Locatie BuitenSpel te Werkendam

☐ Babygroep de Mini's

☐ Dreumesgroep de 1-2tjes

☐ Peutergroep de Doelpuntjes

☐ Buitenschoolse opvang (BSO)

☐ Kantoor (administratie, planning, management, bestuur)

Wat is uw klacht?

(Geef een zo concreet mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover u de klacht indient)

.....

.....

.....

.....

.....

Hebt u de klacht besproken met een pedagogisch professional of locatiemanager?

☐ Ja, met

☐ Nee



Hebt u een suggestie voor het oplossen van de klacht en zo ja, welke?

.....

.....

.....

.....

.....